

Qtek 9100

Ответы на часто задаваемые вопросы

Содержание

О КОММУНИКАТОРЕ.....	2
СИСТЕМА	6
BLUETOOTH	7
WI-FI.....	11
ТЕЛЕФОН	18
КЛАВИАТУРА.....	23
ЭКРАН.....	25
GPRS/EDGE.....	26
ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.....	37
АКСЕССУАРЫ.....	44
ИСТОЧНИКИ ИНФОРМАЦИИ, БЛАГОДАРНОСТИ	45

Последнее обновление документа: 29.05.2006

О коммуникаторе

Вопрос: кто производитель коммуникатора Qtek 9100?

Ответ: производителем является Тайваньская компания HTC - High Tech Computer (www.htc.com.tw). Она является основным производителем Windows Mobile мини-компьютеров, смартфонов и коммуникаторов. HTC является партнером корпорации Microsoft по разработке мобильных устройств - Hardware platform development partner. HTC делает КПК для таких известных фирм, как Hewlett-Packard, Dell, Fujitsu Siemens. Смартфоны и коммуникаторы HTC появляются под различными брэндами: T-mobile, Orange, Vodafone, I-Mate, Qtek, Dopod.

Торговые марки Qtek и Dopod принадлежат HTC. Устройства Qtek поставляются в Европу, а Dopod - на азиатский рынок.

Компания HTC разрабатывает платформу, а затем каждый заказчик меняет дизайн и устанавливает название для модели.

Например, аппаратная платформа HTC Wizard (старое название Prodigy), выпускается под следующими названиями:

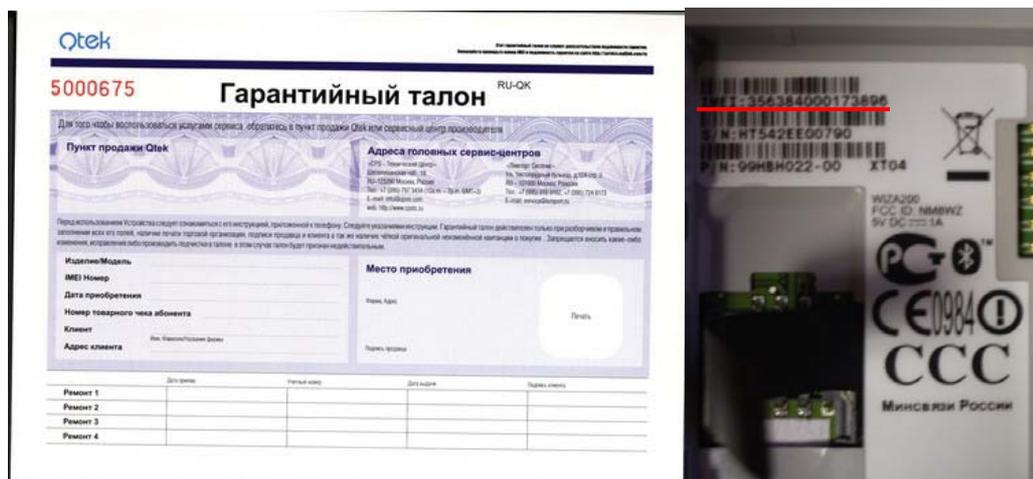
- Qtek 9100
- I-mate K-Jam
- T-mobile MDA Vario
- и другие



Вопрос: чем отличаются «серые устройства» от официально поставляемых в Россию?

Ответ: в первую очередь комплектацией. В Россию коммуникаторы Qtek 9100 поставляются с «Руководством пользователя» и «Кратким руководством» на русском языке. Устройство обязательно имеет русский интерфейс и заводскую гравировку русских букв на встроенной клавиатуре. В комплекте, помимо аксессуаров, идут два диска: «Компакт диск Getting Start для Qtek 9100 с программным обеспечением Windows Mobile» и «Прикладной компакт диск GPRS Monitor». Дополнительных программ русификаторов для официального устройства не требуется!

Обратите внимание, что официально ввезенные устройства сертифицированы, что подтверждает соответствующая маркировка (наклейка) на каждом устройстве. С каждым коммуникатором Qtek 9100 идет фирменный гарантийный талон от производителя. Проверьте номер IMEI (находится под аккумулятором) и подлинность гарантии на сайте <http://service.myqtek.com/ru>.



Одним из официальных дистрибуторов коммуникаторов Qtek является группа компаний «Марвел» (<http://www.marvel.ru>)

Вопрос: *какие, на ваш взгляд, основные преимущества и недостатки коммуникатора Qtek 9100?*

Ответ: начну с преимуществ:

- В Qtek 9100 установлена новая операционная система - Microsoft Windows Mobile 5.0, которая работает быстрее своих предшественников и включает ряд полезных функций и программ. Минимальные требования новой операционной системы к оборудованию - процессор 200 MHz и оперативная память 32 Мб. Qtek 9100 имеет 64 Мб оперативной памяти.
- В Qtek 9100 встроена энергонезависимая память, предназначенная для пользовательских программ и данных. Благодаря новой операционной системе Ваши данные будут всегда в сохранности и не пропадут даже после того, как сядет аккумуляторная батарея.
- Qtek 9100 имеет в своем распоряжении все современные беспроводные технологии: Bluetooth; Wi-Fi 802.11 b/g (подчеркиваю, что не только привычная всем низкоскоростной стандарт IEEE 802.11 b, но и более продвинутая его версия - g); GPRS/EDGE class 10, class B; четырехдиапазонный GSM модуль;
- В Qtek 9100 установлен съемный литийионный аккумулятор большой емкости. Благодаря ему и новой операционной системе коммуникатор может проработать несколько дней без подзарядки.
- В Qtek 9100 используется mini-USB - популярный и универсальный разъем для подключения цифровой техники к компьютеру.
- У коммуникатора Qtek 9100 полностью русифицированная выдвигаемая QWERTY клавиатура, с помощью которой очень удобно набирать любые тексты.
- Конструктивно Qtek 9100 чуть больше такого популярного телефона, как Sony Ericsson T610.



Минусы:

- Mini SD – этот стандарт еще не так популярен среди цифровых устройств.
- Телескопический стилус не привычен в использовании и может потеряться.

Вопрос: что лучше, коммуникатор Qtek S110 или 9100?

Ответ: не вполне корректный вопрос, но попытаюсь ответить.

Каждый выбирает исходя из тех задач, которые он ставит перед мобильным устройством. Если к выбору подходить с точки зрения объективных технических характеристик.

Перечислим некоторые из них:

Модель	Вес, гр	Длина, мм	Ширина, мм	Высота, мм	OS	Wi-Fi	Bluetooth	EDGE	Средняя цена, \$
S110	150	108	58	18	2003 SE	нет	1.1	нет	~ 600
9100	167	108	58	23.5	5.0	b/g	1.2	есть	~ 700

Что же мы получаем за \$100?

Выдвижную клавиатуру, быстрый Wi-Fi, быстрый мобильный Интернет (EDGE), быструю операционную систему, энергонезависимую память для хранения программ и данных, чистую оперативную память для запускаемых приложений.

Что мы теряем?

17 грамм веса и 5 мм высоты.

Если подходить с субъективной точки зрения, то Вам обязательно надо прийти в магазин, где продаются оба устройства и посмотреть на них. Ваши руки сами сделают свой выбор. Доверьтесь своим ощущениям.

Вопрос: *где в Интернете можно посмотреть трехмерную модель коммуникатора Qtek 9100?*

Ответ: на официальном сайте [Qtek в Нидерландах](#) можно рассмотреть 3D модель коммуникатора Qtek 9100. Единственное, что Вы там не увидите, так это русскую клавиатуру.

Система

Вопрос: как определить версию прошивки коммуникатора Qtek 9100?

Ответ: при первой загрузке устройства или после «перезагрузки» показывается версия прошивки. Официальные аппараты, поставляемые в Россию, идут с прошивкой:

IPL 1.01
SPL 1.01
GSM 1.4.10.0
OS 1.1.7.9

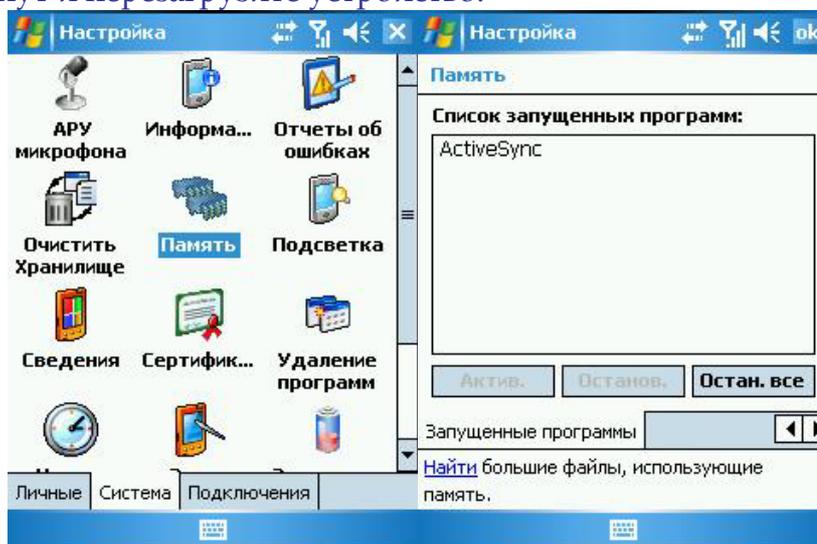
Вопрос: где можно скачать новую прошивку для коммуникатора Qtek 9100?

Ответ: официальные системные обновления можно скачать на сайте www.myqtek.com или, например, здесь: http://pda.marvel.ru/soft_update.php.

Вопрос: после мягкой перезагрузки исчезают последние изменения, сделанные в документах, настройках и т.д. Что делать?

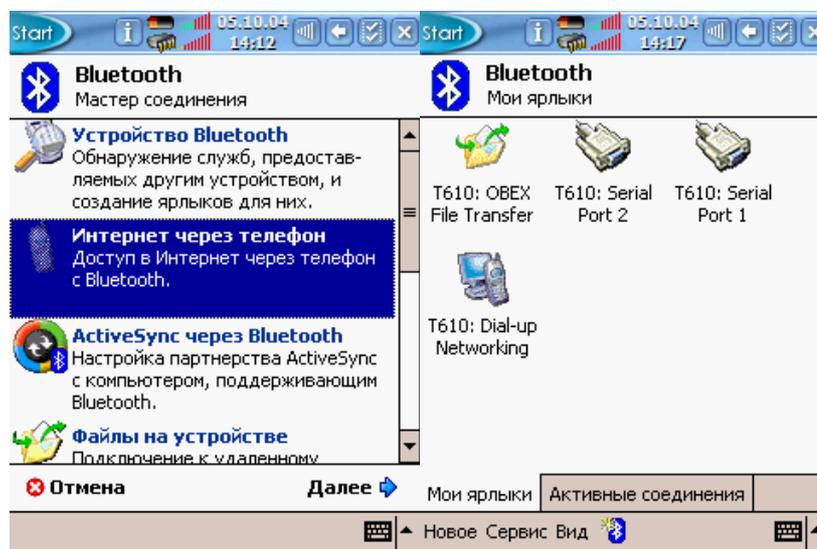
Ответ: для того чтобы понимать причины таких «исчезновений», надо вспомнить о новой организации памяти в операционной системе в Windows Mobile 5.0. После того как Вы сохраняете данные в оперативной памяти, операционная система через какое-то время записывает эти изменения в энергонезависимой памяти. И если она не успевает этого сделать из-за, например, принудительной перезагрузки устройства, то что-то может потеряться.

Для того чтобы быть уверенным в том, что все данные и настройки программ сохранились в энергонезависимой памяти, закройте все программы через «Настройки – Память – Запущенные программы – Остановить все». Подождите несколько минут и перезагрузите устройство.



Bluetooth

В КПК Hewlett-Packard используются Bluetooth-драйверы, разработанные Broadcom (она же бывшая Widcomm). Эти драйвера оснащены отличным «мастером» настройки служб Bluetooth.

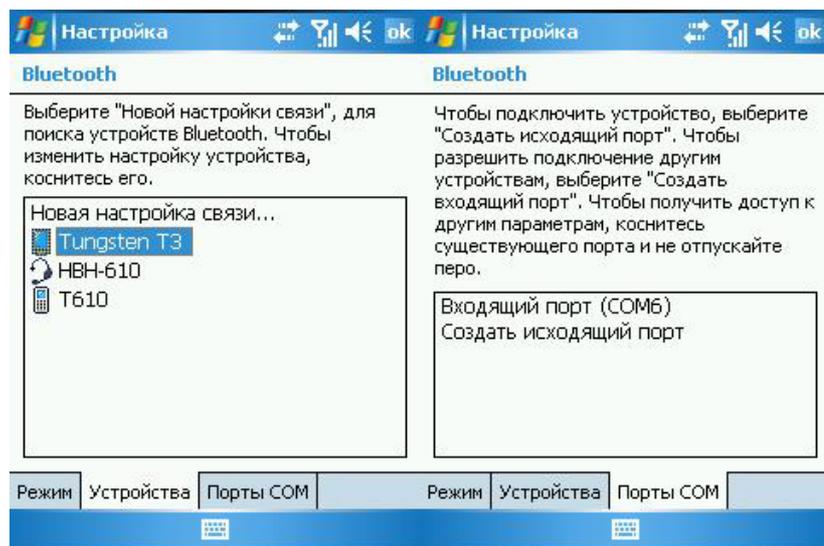


Коммуникаторы HTC на базе Windows Mobile 2003, к сожалению, имеют сильно урезанные Bluetooth-функции. Из доступных параметров видно только имя подключенного устройства. Конечно, эти драйверы выполняют свое главное предназначение и обеспечивают простую и удобную работу с Bluetooth-гарнитурой. Но пользователь не имеет возможности посмотреть, какие именно службы задействуются при работе с тем или иным устройством и, соответственно, не может их конфигурировать. В этом и состоит проблема при, например, соединении с GPS-приемником. Ведь программе, работающей с GPS-приемником, необходимо указать, через какой именно COM-порт ей надлежит обмениваться данными. А пользователь не имеет возможности это узнать, ведь урезанный Bluetooth-стэк такую информацию не показывает.

Бузусловно эта проблема решаема: например, с помощью программы Bluetooth Tools (BTHTTools1012.PPC2003_ARM.CAB)

Вопрос: *есть ли подобная проблема в коммуникаторе Qtek 9100?*

Ответ: нет. В последней прошивке данного коммуникатора расширены возможности драйверов Bluetooth и подобных проблем не существует.



Вопрос: *как себя ведет Bluetooth гарнитура с коммуникатором Qtek 9100, по сравнению с другими телефонами? Есть ли в коммуникаторе «экономичный» режим соединения с гарнитурой?*

Ответ: могу привести пример работы гарнитуры Sony Ericsson NBH-610 с телефоном Sony Ericsson T610 и Qtek 9100.

В SE T610 в параметрах сразу же устанавливаю «экономичный режим», чтобы телефон не держал постоянную связь с гарнитурой.

При входящем вызове телефон начинает связываться с гарнитурой и через, приблизительно, пять секунд я могу ответить и вести разговор.

При исходящем вызове я нажимаю на соответствующую кнопку в гарнитуре и слышу несколько «пиков» - это гарнитура связывается с телефоном. Проходит те же пять секунд и гарнитура выдает звуковой сигнал – можно называть голосовую метку.

В Qtek 9100 в параметрах нет возможности задать хоть какой-либо режим. Но коммуникатор работает в связке с гарнитурой точно так же как и телефон Sony Ericsson T610, за одним исключением – время соединения гарнитуры с Qtek 9100 значительно меньше. Судя по всему, у Qtek 9100 есть два режима, в одном из которых он предоставляет моментальную связь с гарнитурой, а в другом – «спящем» - через две, максимум три секунды.

Но как бы это ни было, работа указанных устройств в паре, лично меня более чем устраивает.

Вопрос: *могу ли я использовать Bluetooth гарнитуру и одновременно во время разговора принимать/передавать файлы с коммуникатора Qtek 9100?*

Ответ: да, это возможно. В качестве примера могу привести работу гарнитуры Sony Ericsson NBH-610 с Qtek 9100. Во время разговора по гарнитуре Sony Ericsson NBH-610 я стал передавать файл через Bluetooth с КПК palm Tungsten T3 на Qtek 9100. Как видите, никаких сложностей не возникло.



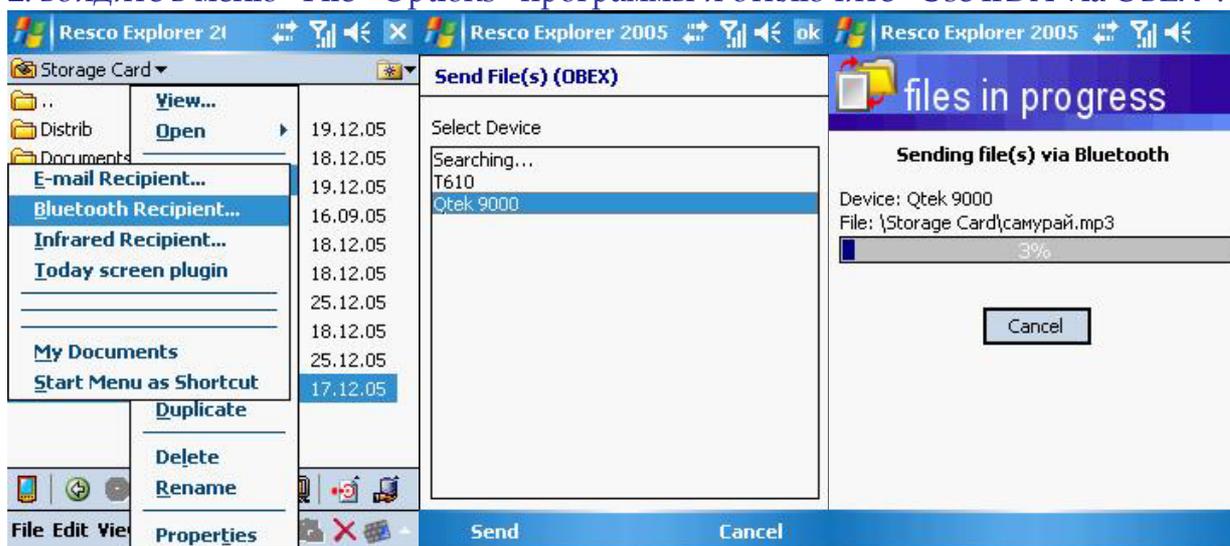
Вопрос: *каким образом я могу передавать любые файлы с коммуникатора Qtek 9100 по Bluetooth?*

Ответ: самым популярным на сегодняшний день файловым менеджером является Resco Explorer 2005 (www.resco.net), который позволяет передать любой файл на другое устройство, используя Bluetooth.

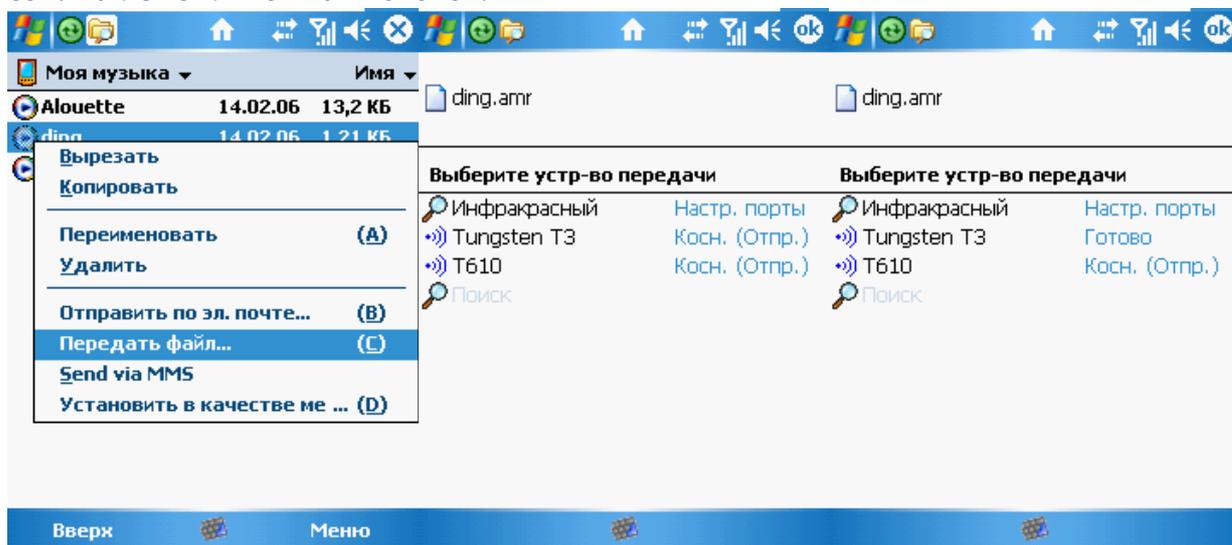
Обратите внимание, что Resco Explorer 2005, начиная с версии 5.31, поддерживает Windows Mobile 5.0 и оба стека – Microsoft и Widcomm/Broadcom.

В качестве совета, если будут возникать проблемы с поиском устройств:

1. в настройках Bluetooth на устройстве-приемнике включите как сам Bluetooth, так и опцию «разрешить обнаружение другими устройствами».
2. войдите в меню «File - Options» программы и отключите «Use IrDA via OBEX».



Файловый менеджер, встроенный в операционную систему Microsoft Windows Mobile 5.0, тоже позволяет передавать файлы по Bluetooth. Для этого в файловом менеджере вызовите меню и выберите пункт «Передать файл». В окне появится список устройств, у которых включен Bluetooth. Коснитесь стилусом на ссылку «Косн. (Отпр.)» напротив необходимого устройства. После отправки файла ссылка изменится на «Готово».



29.05.2006 Wi-Fi

Вопрос: коммуникатор Qtek 9100 имеет встроенный модуль Wi-Fi. Но некоторое оборудование подключается к нему по протоколу 802.11b, вместо 802.11g. Как сделать, чтобы по умолчанию устройство работало по стандарту IEEE 802.11g?

Ответ: установите в ветке реестра `HKEY_LOCAL_MACHINE\COMM\TNETWLN1\PARMS`

- Значение 1 в `dot11SupportedRateMask`
- Значение 8 в `dot11SupportedRateMaskG`

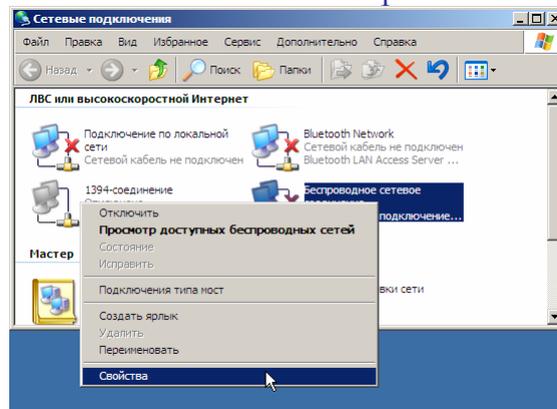
Закройте программу работы с реестром, подождите минутку и сделайте «мягкую перезагрузку».

В новой прошивке параметр `dot11SupportedRateMaskG` отсутствует.

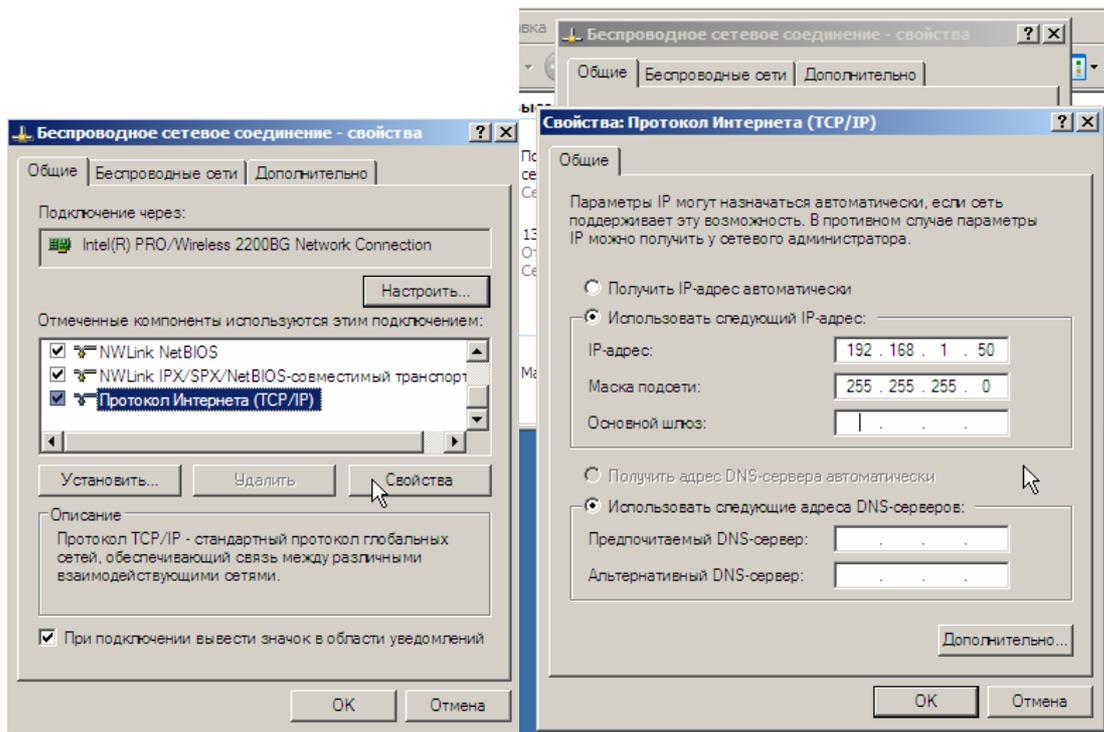
Вопрос: как подключить коммуникатор Qtek 9100 к Notebook по Wi-Fi?

Ответ: для соединения коммуникатора Qtek 9100 с Notebook-ом, прежде всего Вам необходимо настроить беспроводной сетевой адаптер на Notebook-е. Если Notebook находится в локальной сети, то очень важно не создать конфликт при настройке второй сети - беспроводной. Итак, предположим, что Notebook находится в локальной сети с постоянным IP адресом 192.168.0.55 Тогда создадим новую сеть – беспроводную.

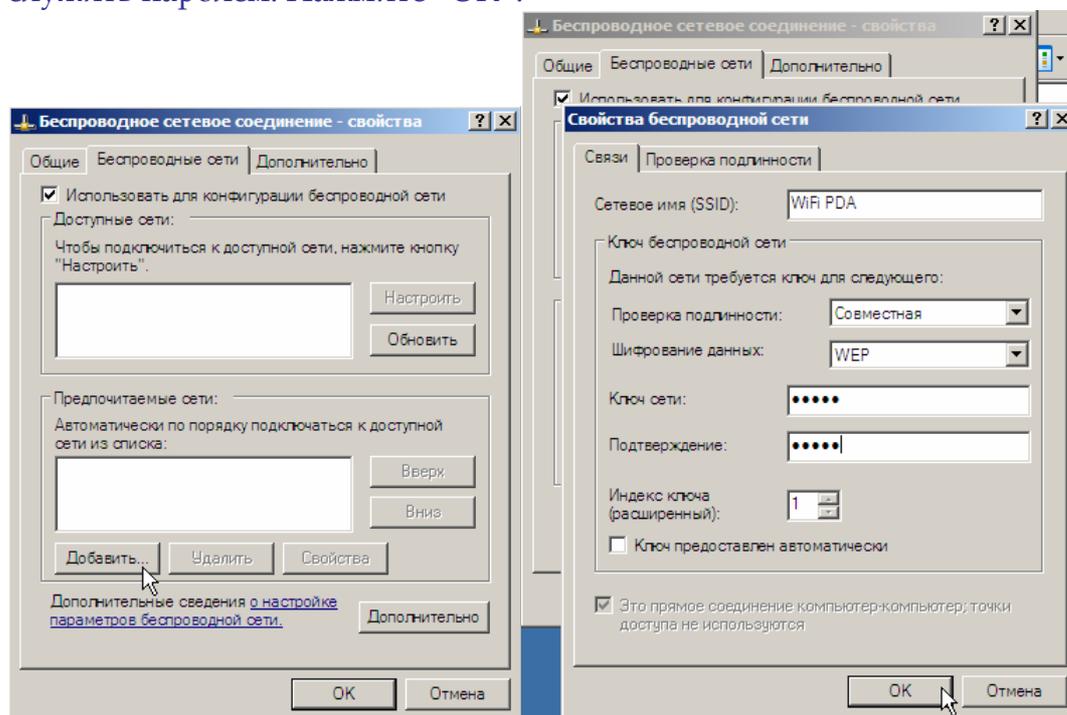
1. Зайдите в «Сетевые подключения», выберите «Адаптер беспроводной сети» и вызовите меню правой клавишей мышки. Выберите «Свойства».



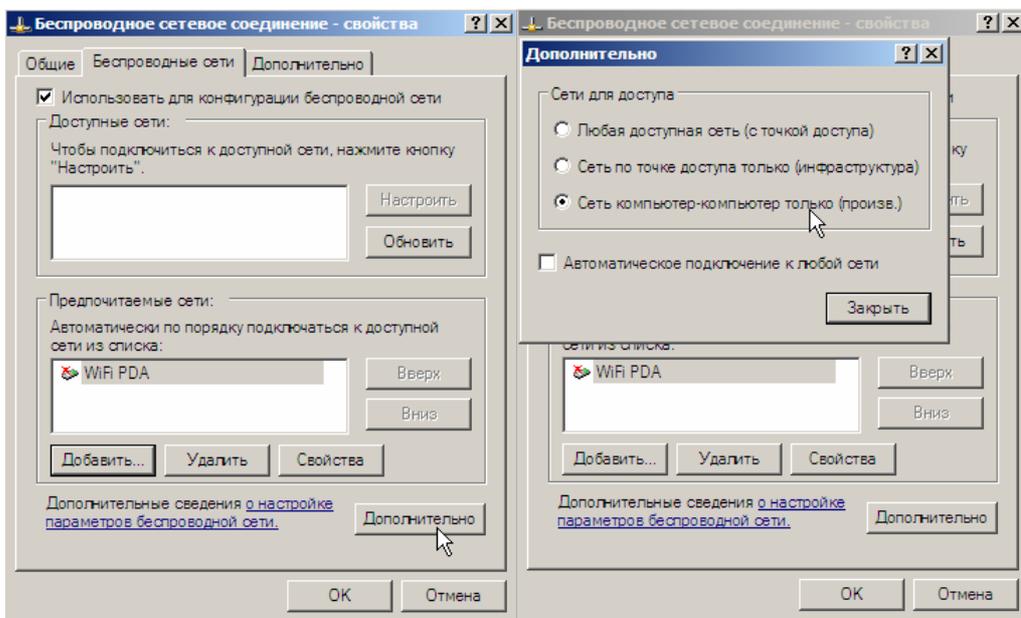
2. В закладке «Общие» найдите «Протокол Интернета (TCP/IP)», выделите и нажмите на кнопку «Свойства». Введите IP-адрес 192.168.1.50 и маску подсети 255.255.255.0. Нажмите «ОК».



3. В закладке «Беспроводные сети» нажмите на кнопку «Добавить». Введите любое сетевое имя (например, «WiFi PDA»), установите проверку подлинности в «Совместимая» и введите в качестве ключа сети набор символов – они будут служить паролем. Нажмите «ОК».

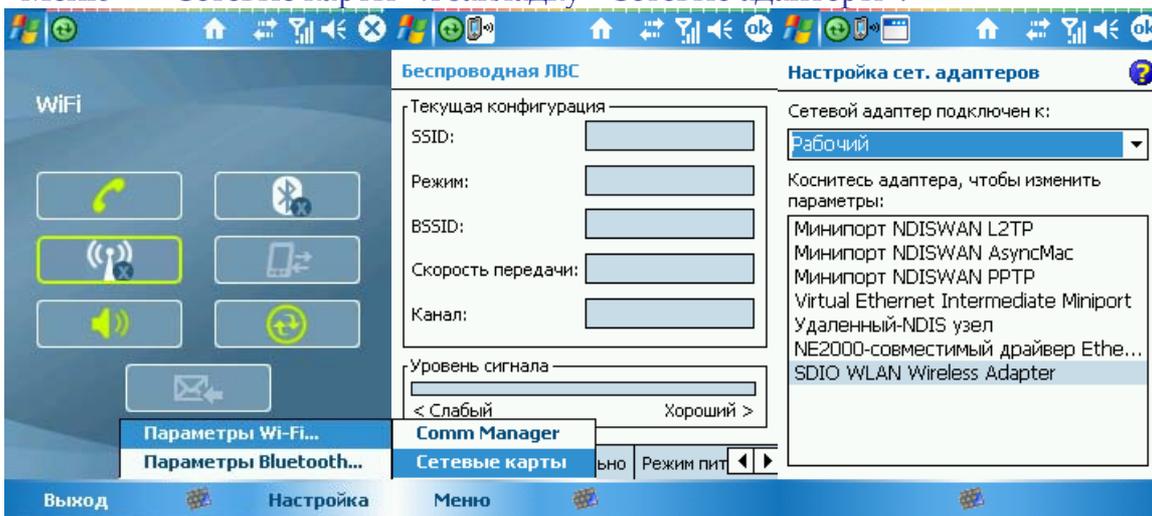


4. В закладке «Беспроводные сети» нажмите на кнопку «Дополнительно» и в новом диалоге установите «Сеть компьютер-компьютер только». Нажмите «Закреть».



Первый этап настройки Notebook-а окончен. Приступим к настройке коммуникатора Qtek 9100.

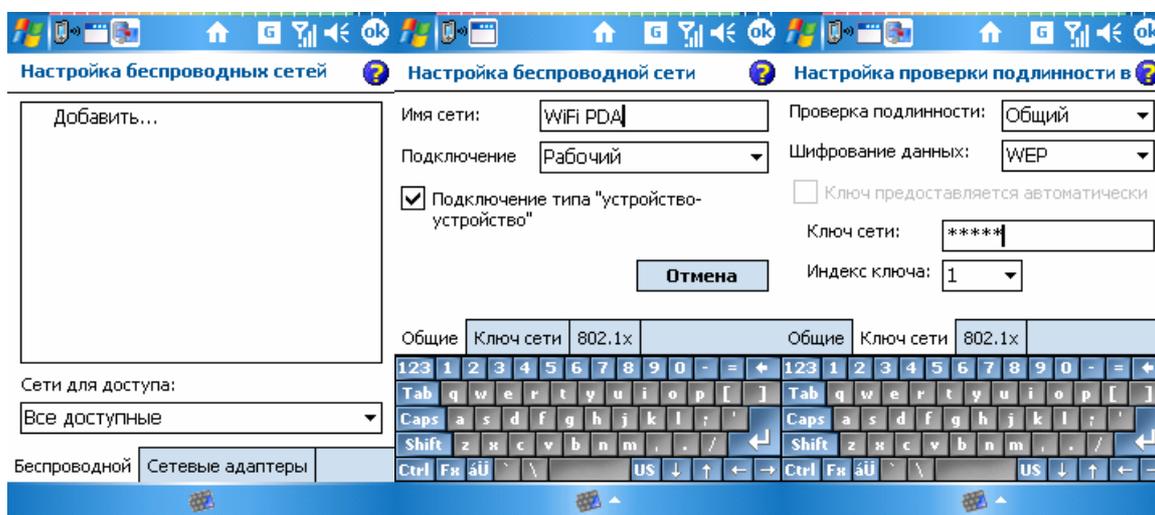
1. В «Comm manager», в меню «Настройка» выберите «Параметры Wi-Fi». Затем в «Меню» - «Сетевые карты» и закладку «Сетевые адаптеры».



Здесь необходимо установить параметры сетевого адаптера: IP-адрес 192.168.1.60, маска подсети 255.255.255.0 и адрес основного шлюза 192.168.1.50 (IP-адрес Notebook-а). Нажмите на «ОК».

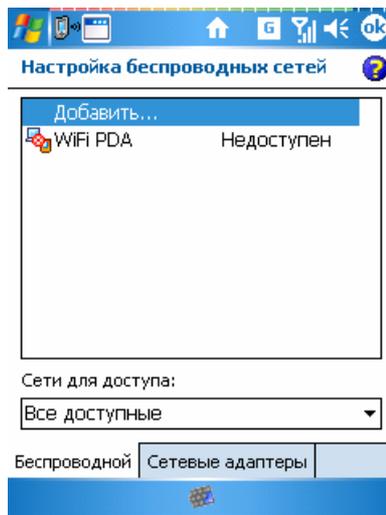


2. Вернитесь на закладку «Беспроводной» и нажмите на ссылку «Добавить».

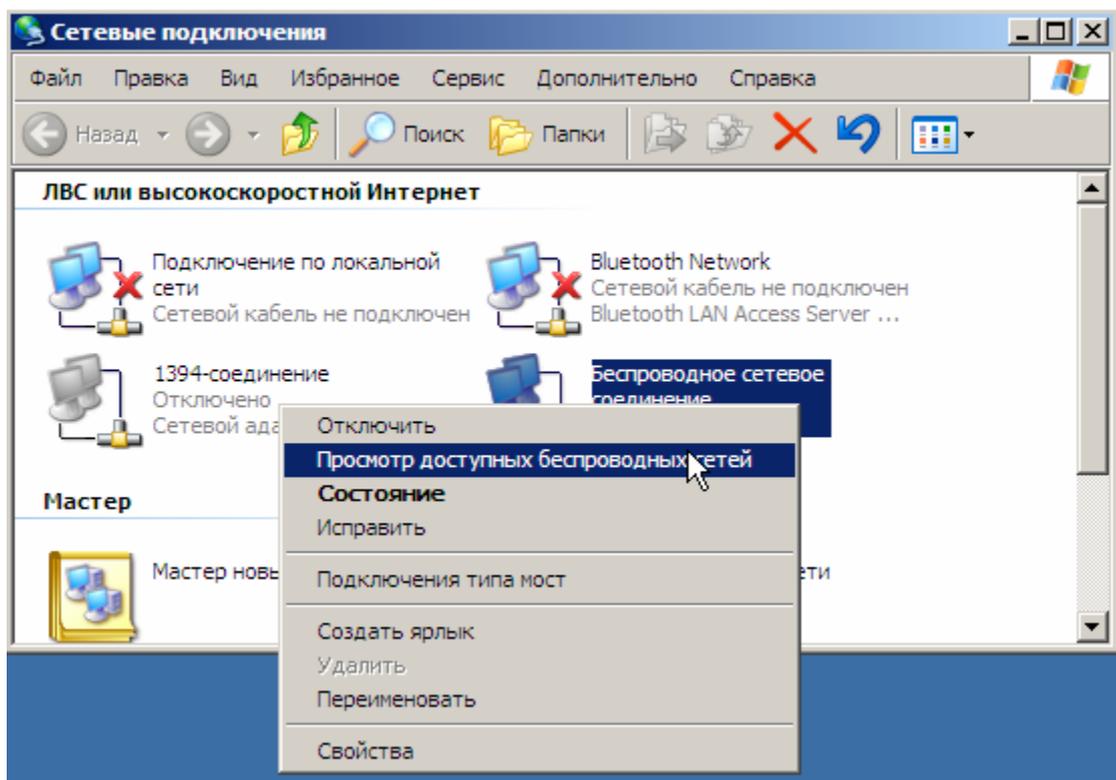


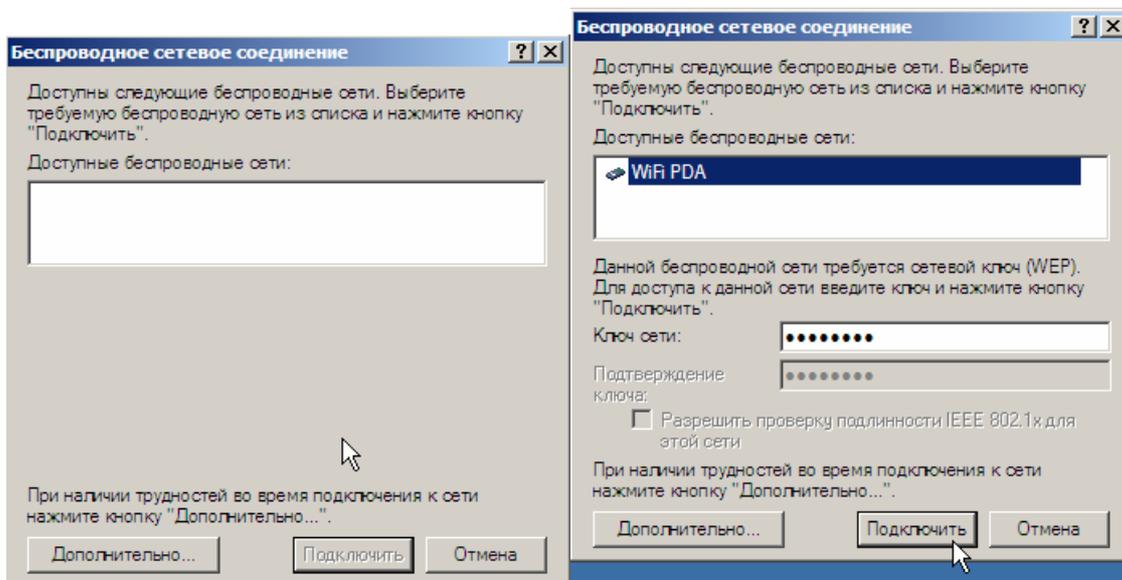
Затем введите «Имя сети» идентичное тому, которое Вы ввели на Notebook-е, подключение – «Рабочий» и установите флажок «Подключение типа устройство-устройство». В закладке «Ключ сети» установите необходимые параметры и введите пароль в поле «Ключ сети». Нажмите на «ОК».

3. Теперь в списке беспроводных сетей появилась новое подключение.

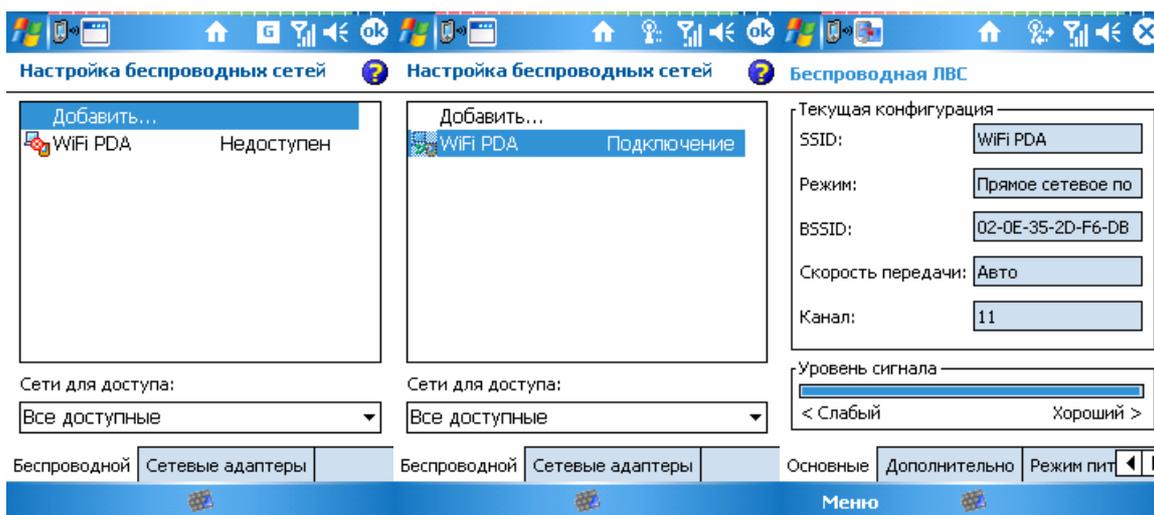


Но вернемся к Notebook-у и посмотрим на «доступные беспроводные сети».





Выберите появившуюся сеть и нажмите на кнопку «Подключить».
 Теперь на коммуникаторе Qtek 9100 нажмите и удерживайте стилусом на строке «WiFi PDA Недоступен» до появления подменю, а затем на «Подключить». В результате произойдет соединение коммуникатора с Notebook-ом по Wi-Fi.

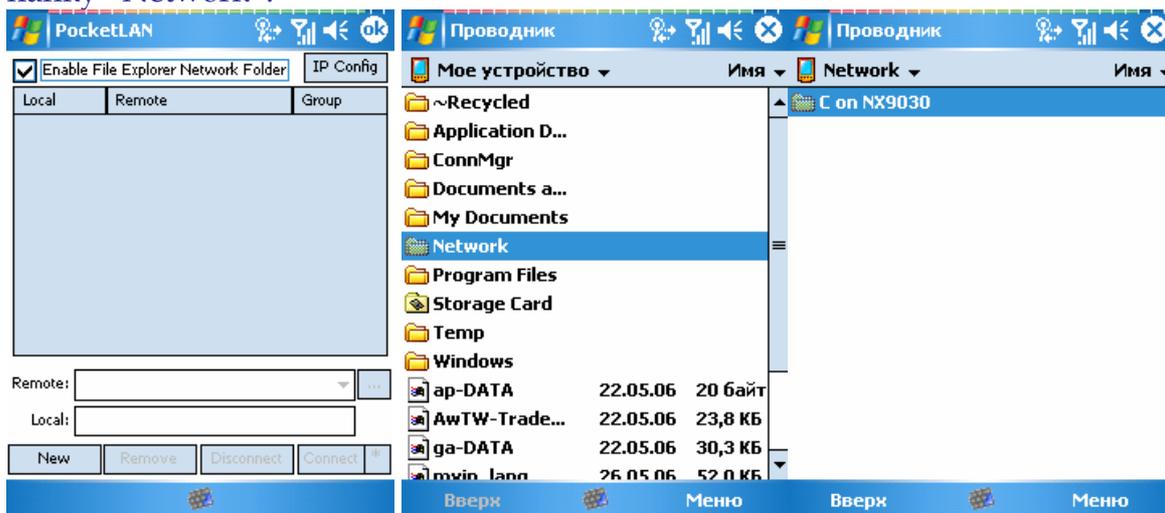


Вопрос: у меня дома Notebook подключен к Интернету по ADSL. Как настроить коммуникатор Qtek для выхода в Интернет через Notebook, используя Wi-Fi?

Ответ: Вам необходимо связать Notebook и коммуникатор практически точно так же, как и в предыдущем случае. Отличия будут заключаться в IP- адресах, которые необходимо присвоить устройствам. Для Notebook-а используйте адрес «192.168.0.1», а для коммуникатора «192.168.0.2». Соответственно, «шлюз» в настройках коммуникатора тоже должен иметь адрес «192.168.0.1». И не забудьте в настройках сети на Notebook-е установить флажок «Разрешить другим пользователям сети использовать подключение к Интернету данного компьютера»

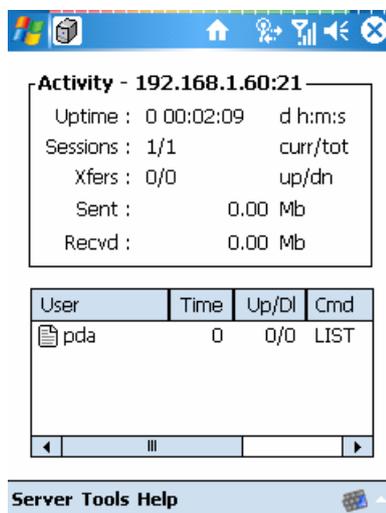
Вопрос: я подключил коммуникатор Qtek 9100 к Notebook по Wi-Fi. Как я могу получить доступ к общим ресурсам (дискам, файлам) Notebook-а на коммуникаторе?

Ответ: что бы увидеть в «Проводнике» на Вашем коммуникаторе Notebook и доступные сетевые ресурсы, Вам необходимо установить одну из популярных программ: PocketLAN или Resco Explorer. Обе программы платные, но могут работать без оплаты какое-то время. Resco Explorer очень удобный и популярный файловый менеджер и позволяет работать с FTP, локальной сетью. PocketLAN не имеет таких широких возможностей, зато он включает в стандартном проводнике папку «Network».



Вопрос: я подключил коммуникатор Qtek 9100 к Notebook по Wi-Fi. Я получил доступ к общим ресурсам (дискам, файлам) Notebook-а на коммуникаторе. А как с Notebook-а увидеть ресурсы коммуникатора используя беспроводную сеть? Можно ли воспользоваться ActiveSync-ом?

Ответ: к сожалению ActiveSync не может связываться с коммуникатором по Wi-Fi. Это сделано с целью безопасности. А вот увидеть ресурсы коммуникатора все-таки можно по FTP. Для этого необходимо установить на коммуникаторе FTP-сервер, например, программу ShareIT FTP.

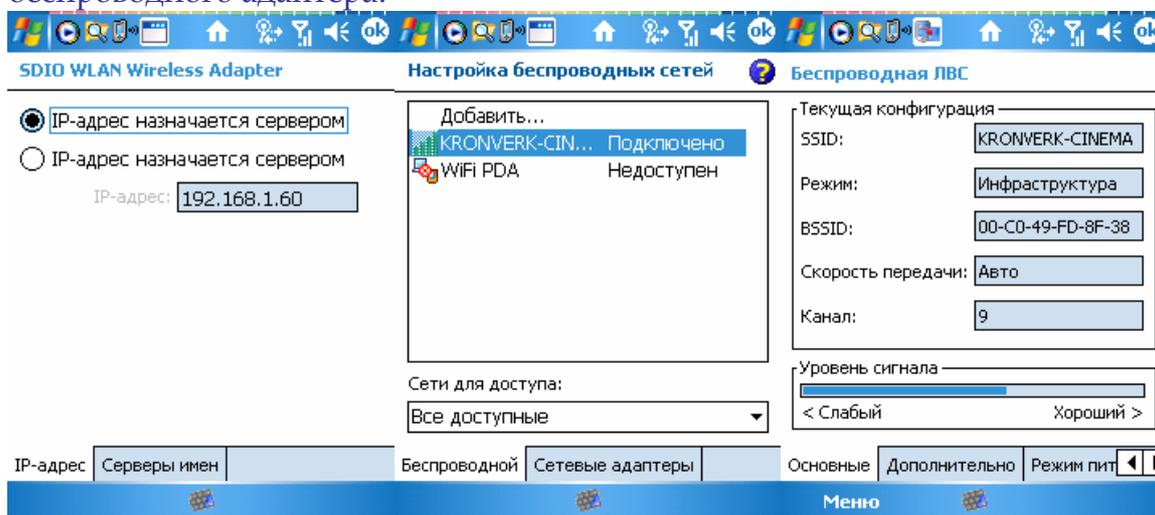


Вопрос: слышал, что в городе существуют заведения, в которых доступен беспроводной Интернет. Как настроить коммуникатор Qtek для выхода в Интернет, используя Wi-Fi в публичных точках доступа?

Ответ: да, действительно, в различных общественных заведениях предоставляют платную, а зачастую и бесплатную услугу – доступ в Интернет по Wi-Fi.

Некоторые операторы сотовой связи так же развивают инфраструктуру Wi-Fi. Ограничений к бесплатному доступу в Интернет, обычно, нет. Но бывают и исключения: например, в сети одного из провайдеров можно просматривать веб-страницы, но нельзя скачивать файлы.

Настройка Wi-Fi, зачастую, производится достаточно легко. При включении Wi-Fi коммуникатор обнаружит доступную сеть. Вам останется только выбрать тип подключения – «Интернет» и все. Дальше работайте с Интернетом как обычно. И не забудьте выставить «IP-адрес назначается сервером» в настройках беспроводного адаптера.



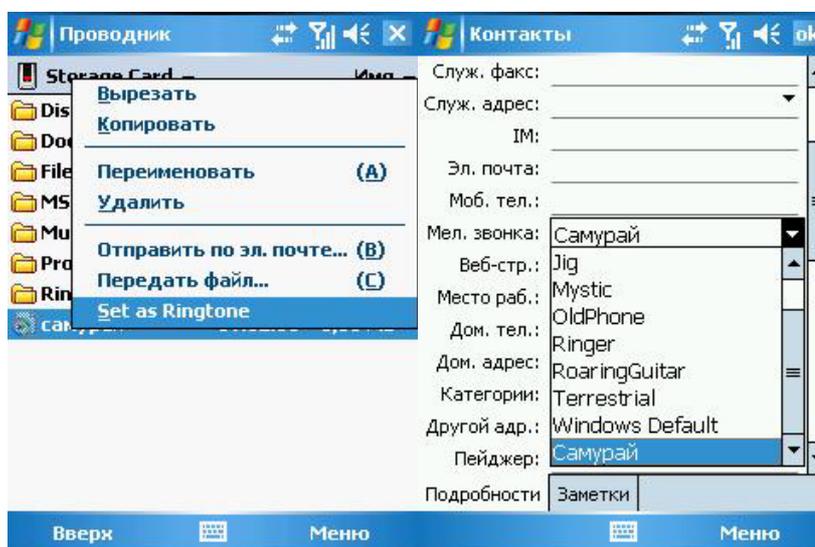
Телефон

Вопрос: правда ли, что у пользователей Qtek 9100 возникают проблемы, связанные с пропуском звонков?

Ответ: действительно, после появления на российском рынке первых устройств, московские абоненты МТС обнаружили, что коммуникатор иногда пропускает звонки. У абонентов других операторов подобных проблем не возникало. Связано это с тем, что МТС в Москве использует устаревшее оборудование. Специалисты НТС специально для такого уникального случая разработали новую прошивку для Qtek 9100. Новая прошивка появилась в апреле 2006 года.

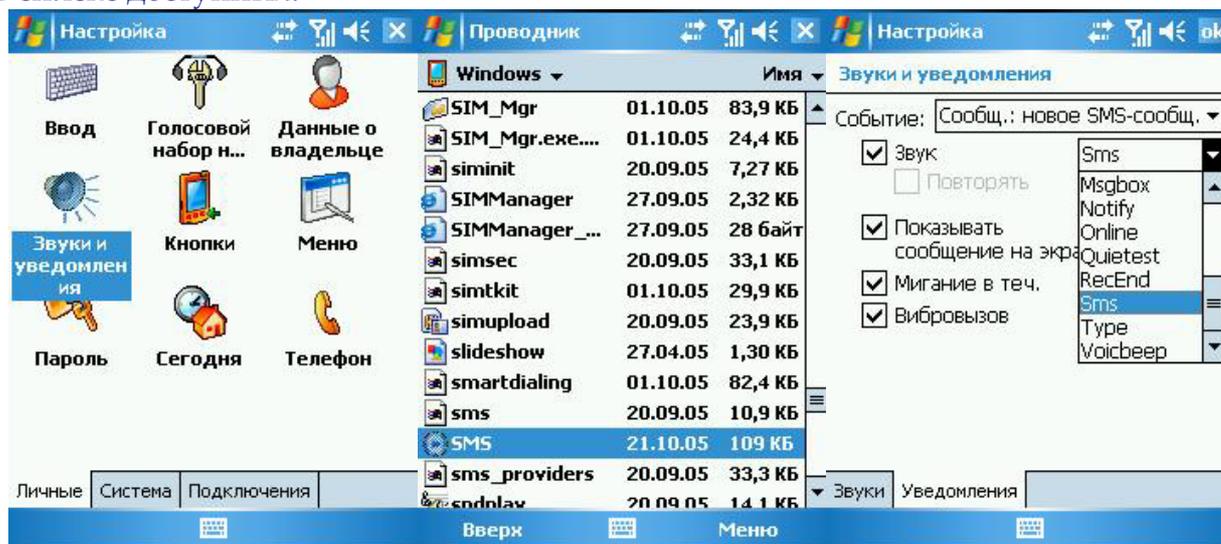
Вопрос: как установить на коммуникаторе Qtek 9100 новую мелодию звонка?

Ответ: скопируйте в каталог \Windows\Rings\ мелодию в формате «wav» или «mp3», и она появится у вас в списке. Проще всего это можно сделать, если вызвать контекстно-зависимое меню и выбрать пункт «Set as Ringtone». Но если у Вас музыкальные файлы хранятся на карте памяти в корневом каталоге, то они и так будут доступны для выбора мелодии звонка.



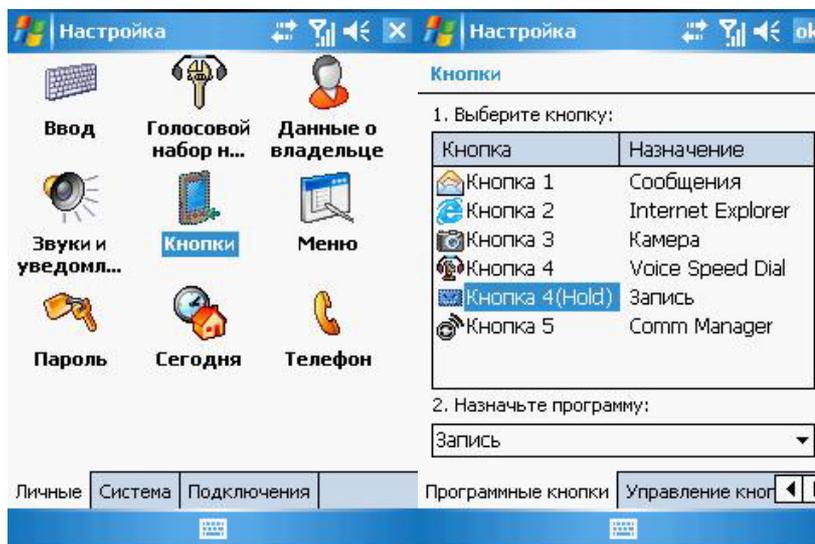
Вопрос: как установить на коммуникаторе Qtek 9100 звуковое уведомление о поступлении нового SMS/MMS сообщения?

Ответ: мелодию для звукового уведомления можно выставить в меню «Настройки – Звуки и уведомления». Для того чтобы добавить собственную мелодию, скопируйте в каталог \Windows\ мелодию в формате «wav», и она появится у вас в списке доступных.



Вопрос: может ли коммуникатор Qtek 9100 записывать телефонный разговор?

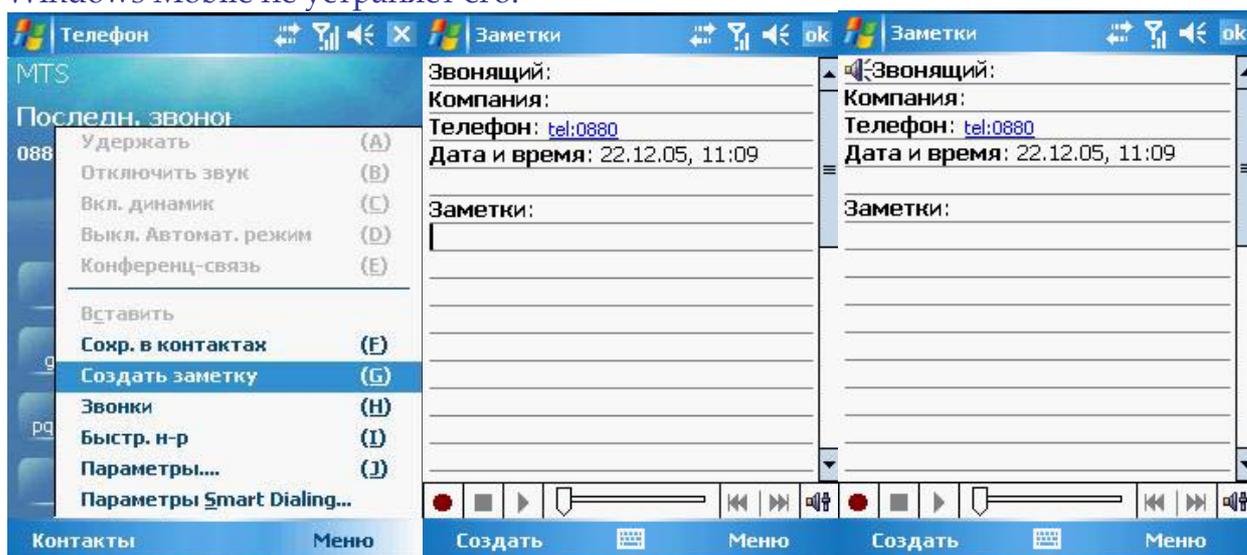
Ответ: как и у любого современного коммуникатора у Qtek 9100 есть диктофон, который включается долгим нажатием на кнопку «Голосовые команды» (по умолчанию).



Но для записи телефонного разговора есть более удобный способ. В программе «Телефон» Вы можете вызвать «Меню – Создать заметку». Новая заметка будет содержать информацию о собеседнике, а так же дату и время разговора (не длительность). В панели записи остается только нажать на кнопку «Record/Запись».

К сожалению, источником звука служит не телефонная линия, а динамик и микрофон, в результате чего качество записи оставляет желать лучшего, особенно когда дело происходит на улице.

Данный минус напрямую не связан с конкретной моделью, а, видимо, с возможностями операционной системы, т.к. ни один коммуникатор на базе Windows Mobile не устраняет его.



Вопрос: *может ли коммуникатор Qtek 9100 во время телефонного разговора проигрывать мультимедийный файл и выводить звук в телефонную линию?*

Ответ: такую возможность коммуникатор Qtek 9100 не предоставляет. Все мои попытки воспроизвести mp3 файл во время разговора не увенчались успехом – звук в телефонную линию не выводился.

Вопрос: *как включить во время телефонного разговора громкую связь на коммуникаторе Qtek 9100?*

Ответ: нажмите и удерживайте зеленую клавишу «вызов».

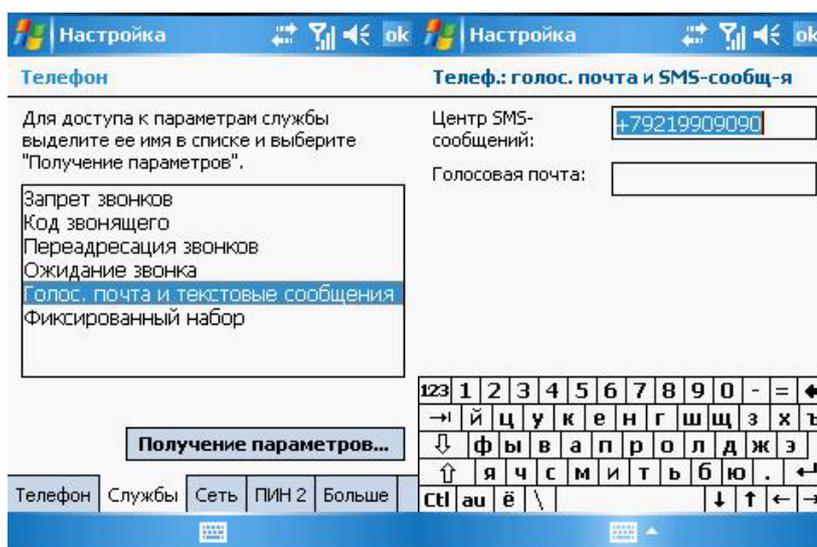
Вопрос: *я не хочу видеть в списке контактов на коммуникаторе Qtek 9100 номера из SIM-карты. Как это можно сделать?*

Ответ: для этого воспользуйтесь программой для работы с реестром и в ветке HKEY-CURRENT_USER\ControlPanel\Phone создайте параметр:

тип: **DWORD**
название: **ShowSIM**
значение: **0**

Вопрос: *как изменить номер SMS центра на коммуникаторе Qtek 9100?*

Ответ: если уж возникла такая необходимость, то зайдите в «Настройки – Телефон – Службы» и получите параметры службы «Голосовая почта и текстовые сообщения». В новом окне будет указан телефон SMS центра, который можно изменить.

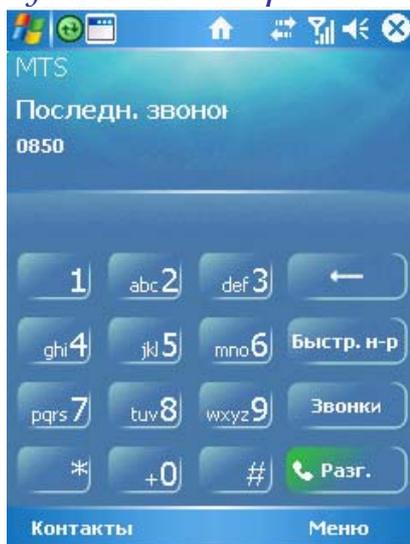


Вопрос: *когда совершаю телефонный звонок, а абонент занят, то в гарнитуре нет коротких гудков. Как услышать сигнал «занято»?*

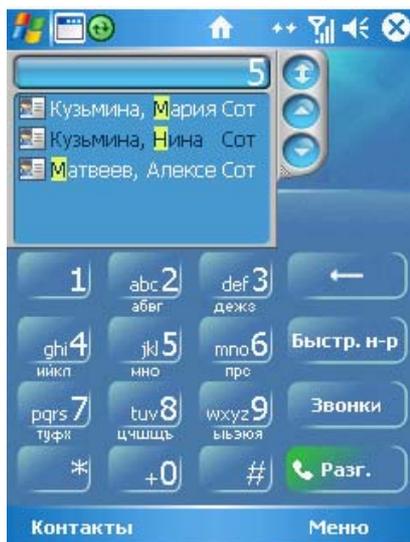
Ответ: в папке Windows есть два midi файла – busy.mid и callwait.mid. По определенным причинам они пустые. Если Вы хотите услышать сигнал «занято», то для этого достаточно заменить файл busy.mid на любой, который Вам нравится, желательно небольшой по размеру: 1 - 3 кб.

В новой прошивке этот недостаток исчез.

Вопрос: в телефонной клавиатуре отсутствуют русские буквы. В результате искать контакты крайне неудобно. Как исправить положение?



Ответ: установите [V_SmartDialRusUkrEng_v2_for_2.2b22554.cab](#) для удобного набора телефонного номера и поиска контактов.



Клавиатура

Вопрос: как переключаться на встроенной клавиатуре с английского языка на русский и обратно?

Ответ: у встроенной клавиатуры есть кнопка , которая на обычной клавиатуре может служить аналогом клавиши Ctrl. При нажатии на эту клавишу меняется раскладка клавиатуры.

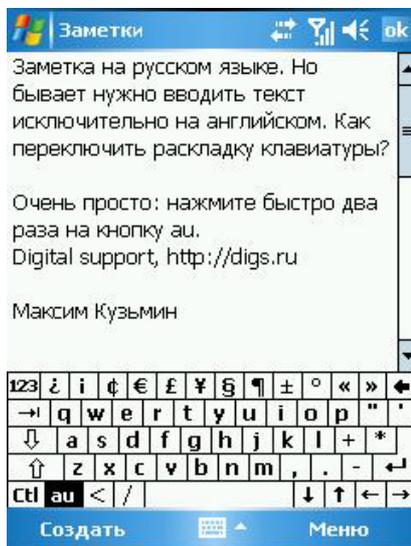
Например, кнопкой **Q** можно вводить букву **Q, 1, Й**.

Для однократного переключения раскладки кнопки с **Q** на **1**, Вам будет достаточно один раз нажать на клавишу . Для того чтобы переключиться на постоянный ввод спецсимволов, например цифр, Вам понадобится нажать на клавишу  дважды. Для возврата повторите операцию.

Для смены языка необходимо нажать на клавишу , а затем на кнопку .

Вопрос: по умолчанию виртуальная клавиатура всегда находится в «русской раскладке». Нажав на кнопку «au» раскладка меняется лишь один раз. Как переключить виртуальную клавиатуру для постоянного ввода английских букв?

Ответ: если нажать два раза на кнопку «au» (двойной клик по кнопке), то Вы ее зафиксируете.

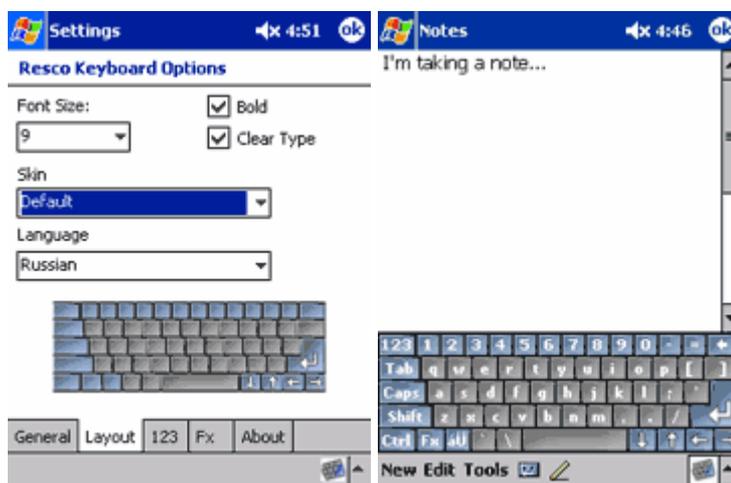


Вопрос: как осуществлять рукописный ввод?

Ответ: к сожалению, в стандартной поставке системы распознавания рукописного ввода нет. Но Вы можете воспользоваться, например, программой «Рукопись» (chis.nnov.ru) или «Pocket PC Recognizer Pack» от компании [Quarta](http://Quarta.com).

Вопрос: *есть ли альтернативная виртуальная клавиатура?*

Ответ: очень удобная виртуальная клавиатура Resco Keyboard PRO с поддержкой русского языка.



Экран

Вопрос: *у меня иногда экран переворачивается, когда я вытаскиваю устройство из штатного чехла. Это неисправность коммуникатора?*

Ответ: нет, это не неисправность. Дело в магнитной застежке фирменного чехла. Именно она влияет на геркон, управляющий поворотом экрана. В качестве эксперимента вы можете пронести чехол сверху вниз вдоль экрана устройства и увидеть эффект.

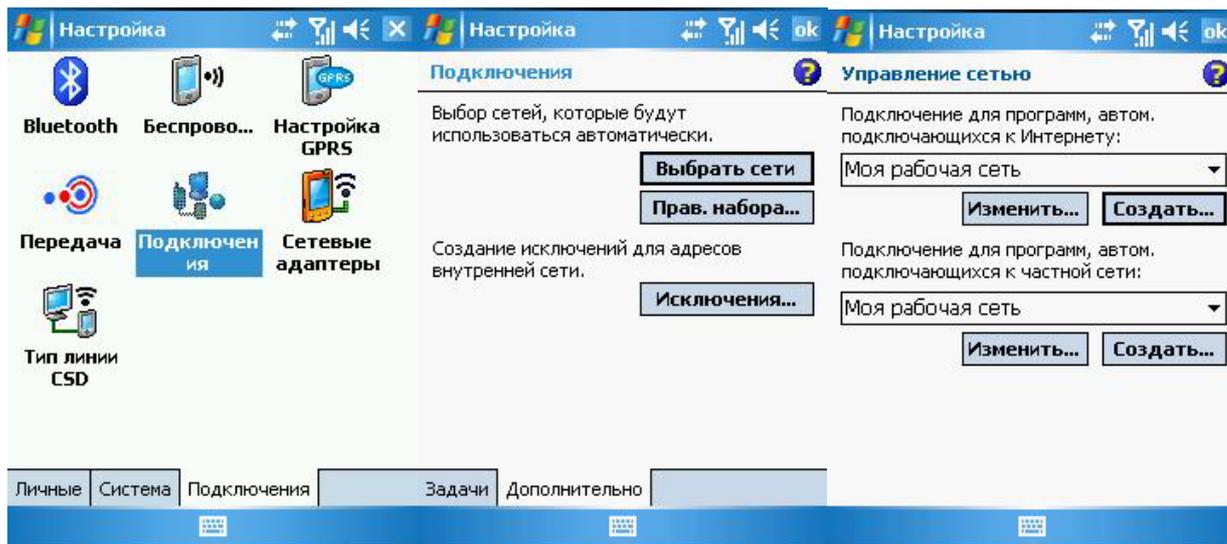
В качестве совета: кладите коммуникатор в чехол экраном к себе. Так у вас больше шансов обезопасить экран от внешнего воздействия. Дополнительный плюс: антенна у коммуникатора находится сзади. В результате повышается чувствительность приема сигнала и уменьшается уровень излучения.

GPRS/EDGE

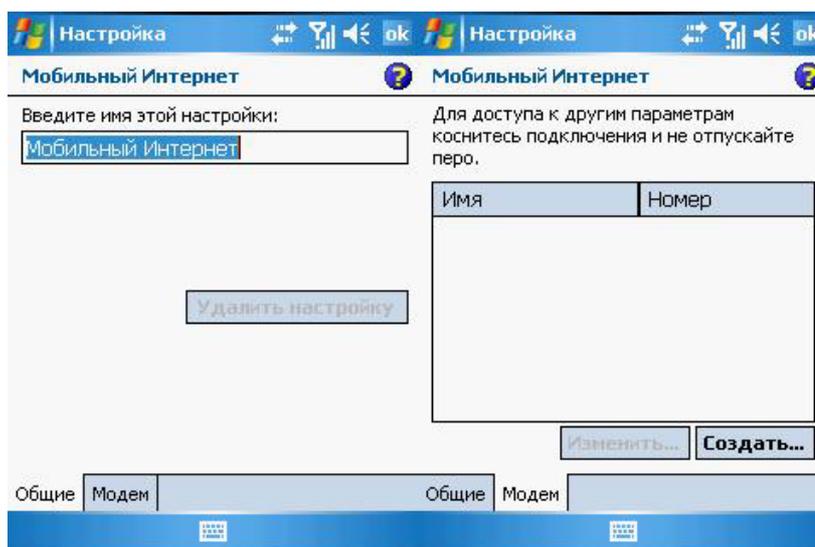
Вопрос: как настроить доступ к GPRS/EDGE на коммуникаторе Qtek 9100?

Ответ: для начала убедитесь, что оператор сотовой связи включил Вам данную услугу. Некоторые из операторов, например МТС, не предоставляют доступ к GPRS, WAP, MMS по умолчанию.

Теперь войдите в настройку «Подключений» (Пуск – Настройки – Подключения – Дополнительно – Выбрать сети) и нажмите на кнопку «Создать».



Введите имя настройки, например «Мобильный Интернет», далее переключитесь на закладку «Модем» и нажмите на кнопку «Создать».

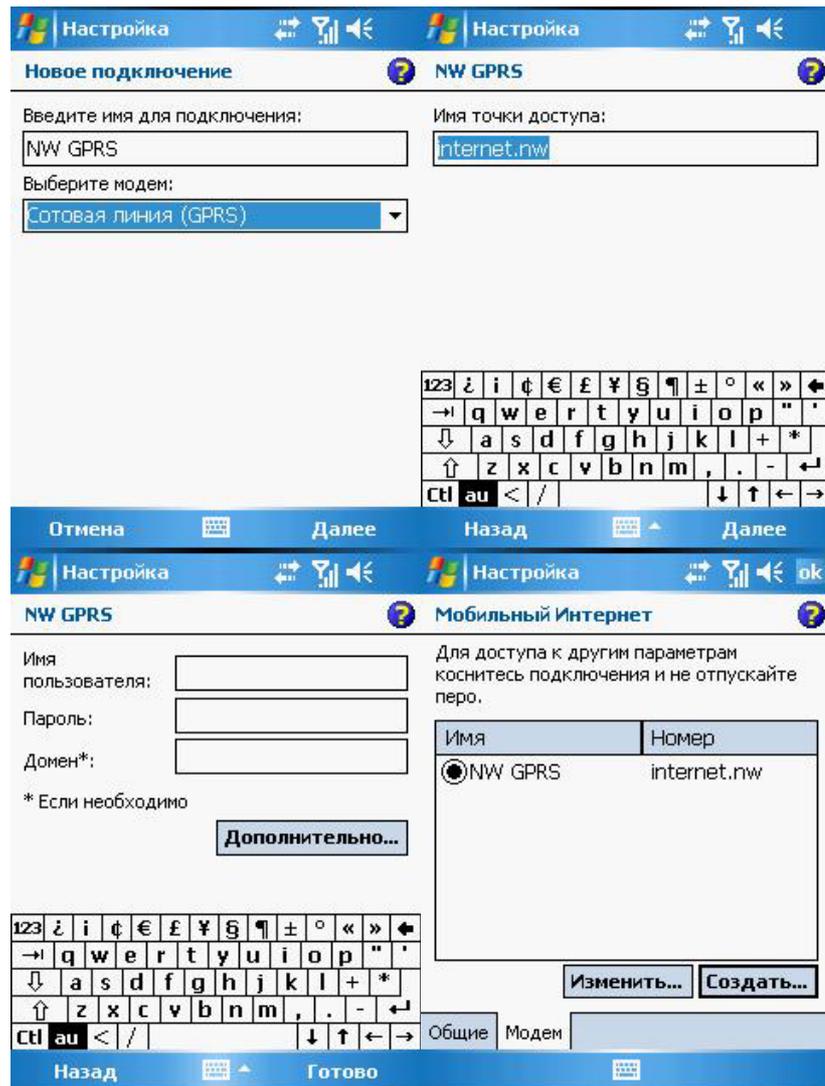


Далее введите имя подключения и другие параметры, используя приведенную ниже таблицу:

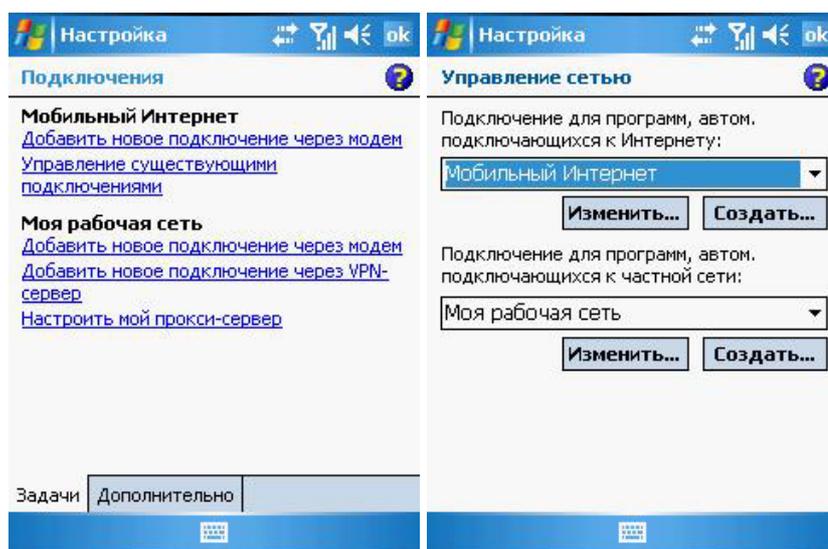
Оператор	Название	Точка доступа	Имя пользователя	Пароль
----------	----------	---------------	------------------	--------

Мегафон Северо-Запад	NW GPRS	internet.nw		
Мегафон Москва	Megaфон GPRS	internet.msk - контракт internet.ltmsk - лайт Unlim19.msk - безлимитный	gdata	gdata
Beeline	Beeline GPRS	internet.beeline.ru	beeline	beeline
MTS	MTS GPRS	internet.mts.ru	mts	mts

Введем, например, соединение для Северо-западного Мегафона:



В результате программы, использующие мобильный Интернет на коммуникаторе Qtek 9100, будут автоматически подключаться к выбранному соединению.



Вопрос: как быстро отключить (разорвать соединение) GPRS/EDGE?

Ответ: для того чтобы разорвать установленное соединение с мобильным Интернетом, необходимо нажать и удерживать несколько секунд красную кнопку «отбоя».

Вопрос: как добавить программную кнопку отключения (разорвать соединение) GPRS/EDGE?

Ответ: для это внесите изменения в ветку системного реестра
 \HKLM\ControlPanel\Phone\

Если параметра 'Flags2' нет, то создайте его как DWORD.

Установите следующие значения:

8 - для добавления кнопки «Отсоединиться»

16 - для добавления кнопки «Отсоединиться» и статистики по текущему соединению GPRS

0 - ничего не показывать

Сохраните изменения, закройте все программы и через некоторое время сделайте «мягкую перезагрузку».

В новой прошивке эта кнопка присутствует и никаких действий предпринимать не надо.

Вопрос: правда ли, что у пользователей Qtek 9100 возникают проблемы с подключением и работой (не с настройкой) GPRS/EDGE?

Ответ: действительно, после появления на российском рынке первых «серых» устройств, абоненты московского МТС обнаружили, что коммуникатор подключается к GPRS только один раз, а потом требуется перезагружать

устройство. У абонентов в остальных регионах и у других операторов подобных проблем не возникало.

Я специально подключился к Северо-Западному МТС и протестировал услугу GPRS. Лично у меня никаких нареканий к работе GPRS в «МТС Санкт-Петербург» нет. Приехав в Москву, обнаружил, что проблемы вполне реальны и не только с данным устройством. Связано это с тем, что МТС в Москве использует устаревшее оборудование.

Специалисты НТС специально для такого уникального случая разработали новую прошивку для Qtek 9100. Новая прошивка появилась в апреле 2006 года.

Вопрос: *есть ли признак того, по какому протоколу/стандарту GPRS или EDGE работает коммуникатор Qtek 9100 в текущий момент?*

Ответ: в общем случае, чтобы при наличии EDGE отображалась не буква G, а буква E, надо изменить параметр EnableDifferGprsEdgeIcon в ключе HKLM\Drivers\BuiltIn\RIL с 0 на 1

Оператор сотовой связи предлагает другой вариант:

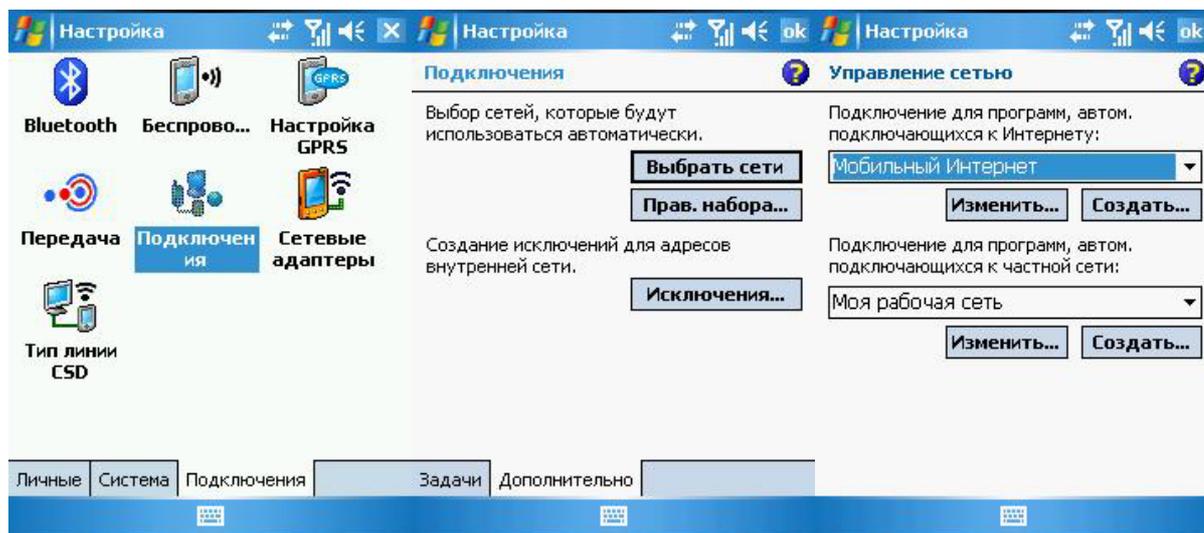
<http://www.megafonnw.ru/site/rus/services/servlist/edge.html>

Услуги на базе EDGE доступны в Санкт-Петербурге в местах наибольшей востребованности услуг передачи данных. Для того чтобы оперативно определять, доступна ли технология EDGE в том или ином районе Санкт-Петербурга, Вам необходимо включить соответствующий информационный канал (ID 221) при помощи функции Cell Broadcast Вашего мобильного телефона (раздел "Сообщения" -> "Настройки" -> "Информационные сообщения"/ "Информационные службы"/ "Служебные сообщения"). Вам необходимо создать новый информационный канал и ввести значение ID - 221. После включения информационного канала на экране Вашего мобильного телефона будет отображаться слово "EDGE" при нахождении в зоне обслуживания базовой станции, обеспечивающей покрытие EDGE.

Для других операторов попробуйте создать канал с ID=50.

Вопрос: *как настроить WAP соединение на коммуникаторе Qtek 9100?*

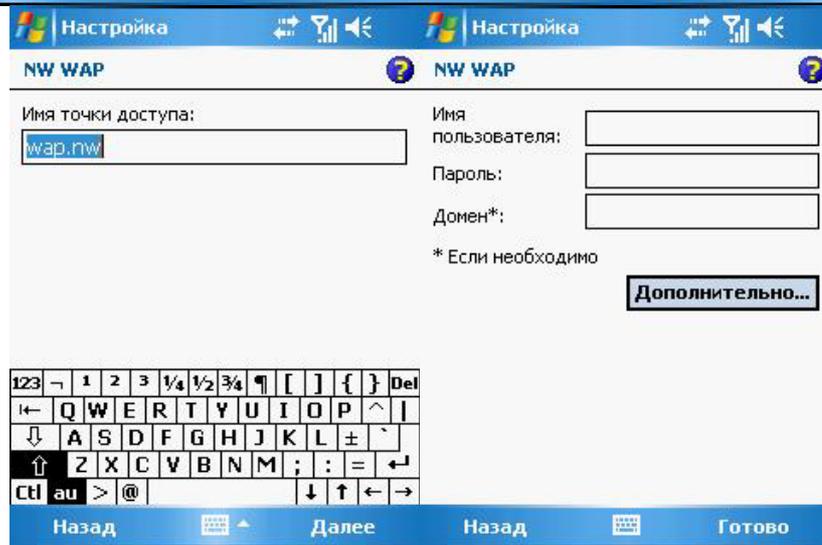
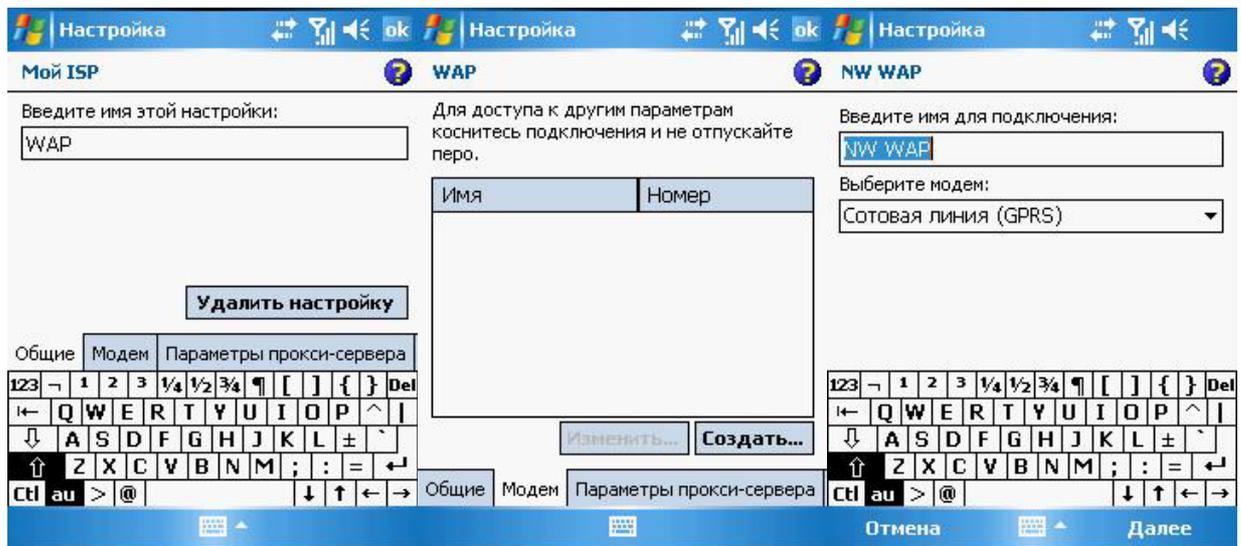
Ответ: для начала убедитесь, что оператор сотовой связи включил Вам данную услугу. Теперь войдите в настройку «Подключений»: «Пуск – Настройки – Подключения – Дополнительно – Выбрать сети» и нажмите на кнопку «Создать».



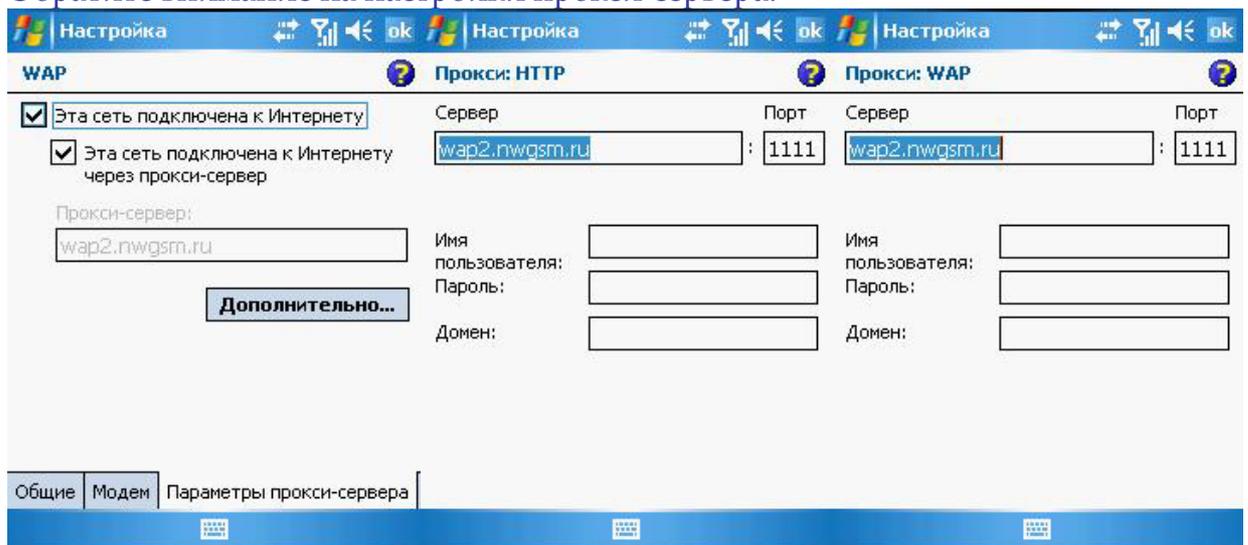
Далее введите имя подключения и другие параметры, используя нижеприведенную ниже таблицу:

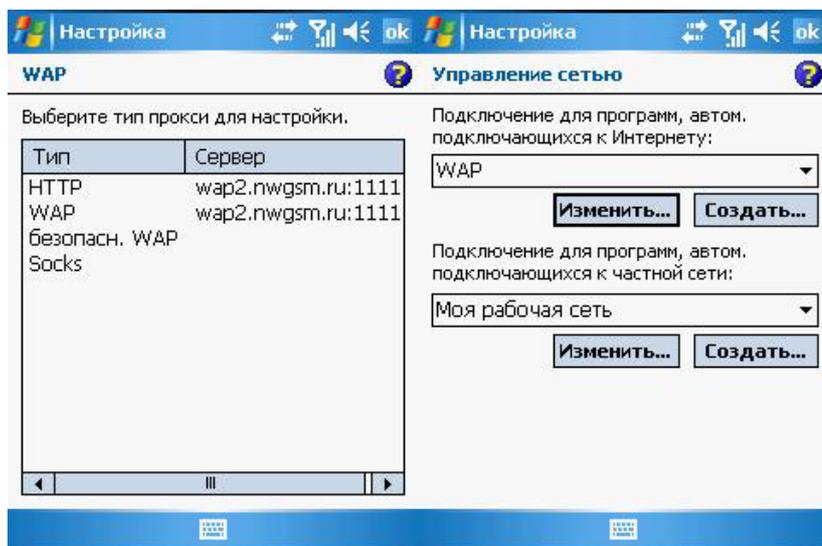
Оператор	Название	Точка доступа	Имя пользователя	Пароль	Прокси-сервер	Порт для прокси
Мегафон Северо-Запад	NW WAP	wap.nw			wap2.nwgsn.ru	1111
Мегафон Москва	Megaфон WAP	wap.msk - контракт wap.ltmsk - лайт	wap	wap	10.77.77.10	8080
Beeline	Beeline WAP	wap.beeline.ru	beeline	beeline	192.168.017.001	8080
MTS	MTS WAP	wap.mts.ru	mts	mts	192.168.192.168	8080

Настроим доступ к WAP для Северо-западного Мегафона:

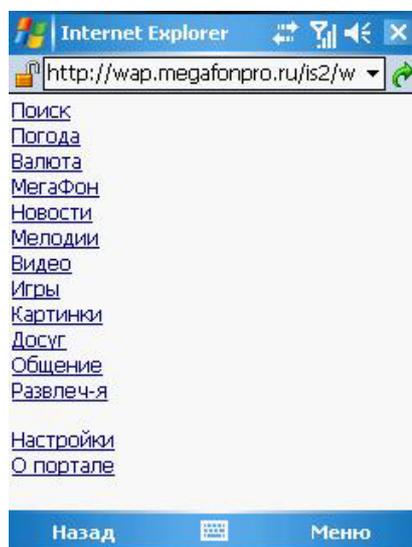


Обратите внимание на настройки прокси-сервера:



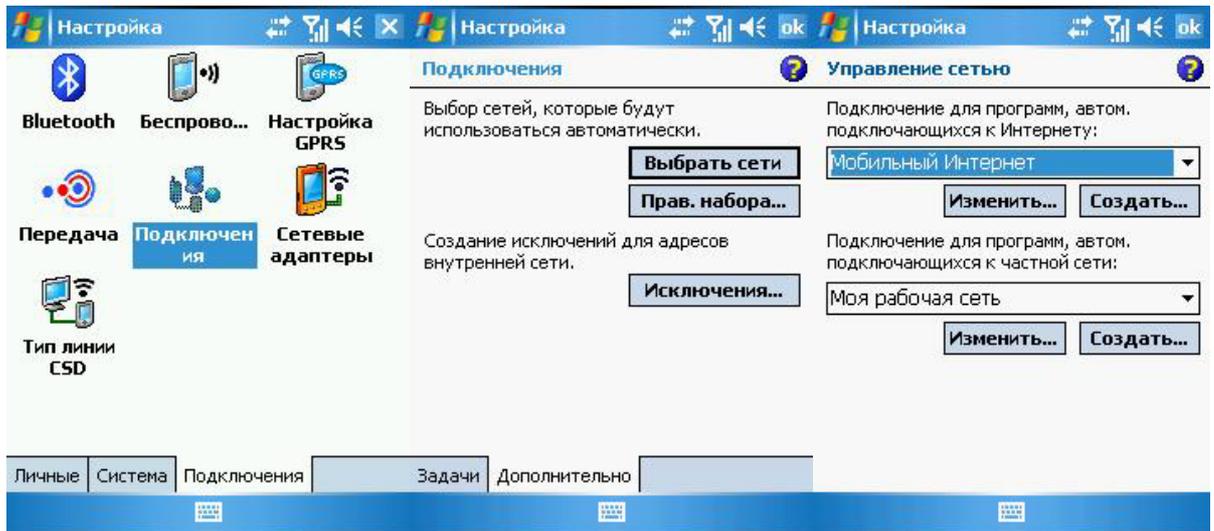


В результате Вы сможете заходить на wap-ресурсы, используя коммуникатор Qtek 9100.



Вопрос: как настроить MMS на коммуникаторе Qtek 9100?

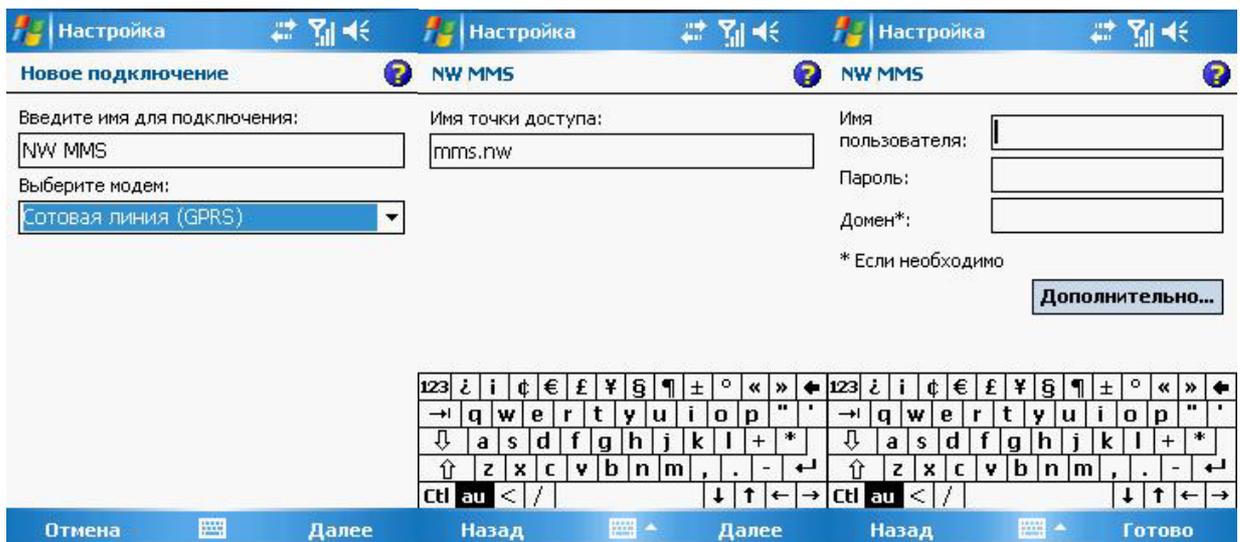
Ответ: для начала убедитесь, что оператор сотовой связи включил Вам данную услугу. Теперь войдите в настройку «Подключений»: «Пуск – Настройки – Подключения – Дополнительно – Выбрать сети» и нажмите на кнопку «Создать».

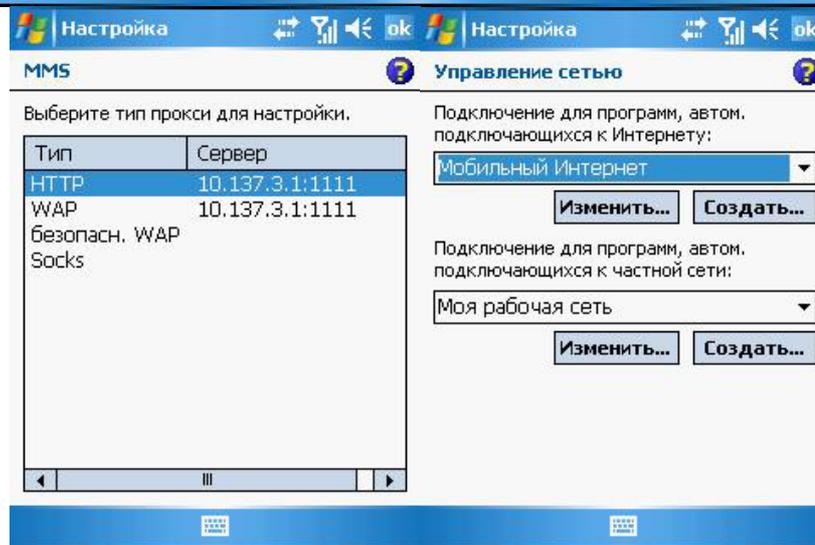
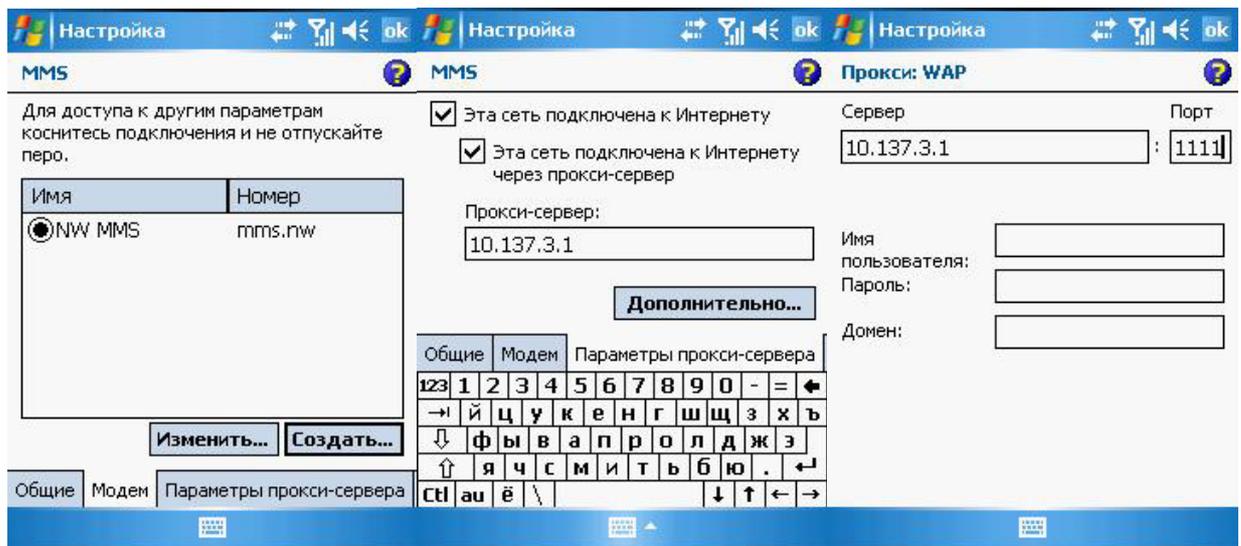


Далее введите имя подключения и другие параметры, используя приведенную ниже таблицу:

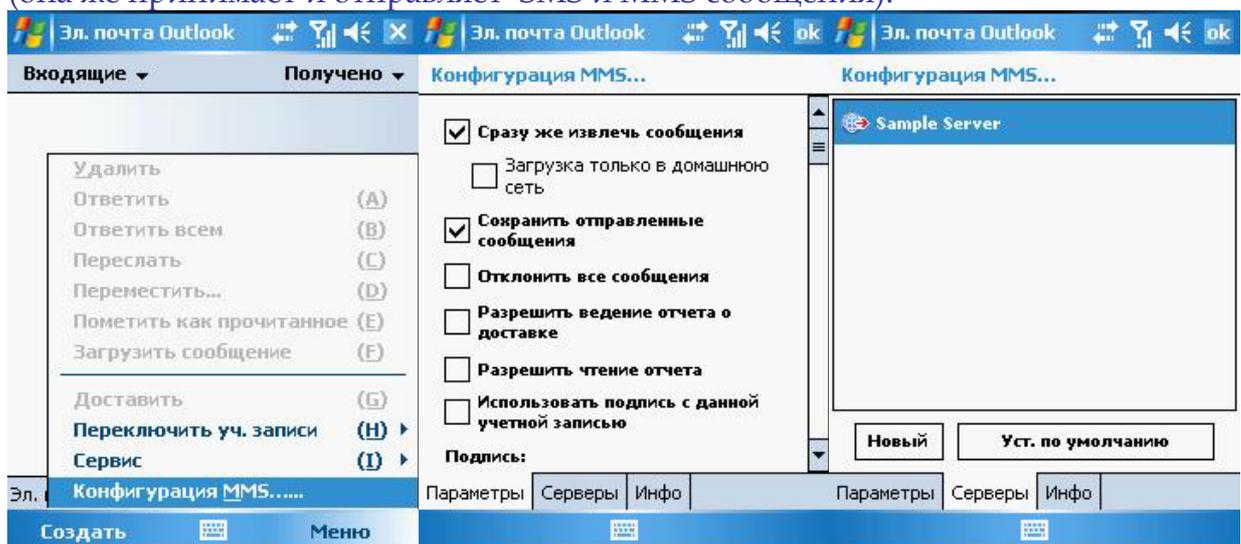
Оператор	Название	Точка доступа	Имя пользователя	Пароль	Прокси-сервер	Порт для прокси
Мегафон Северо-Запад	NW MMS	mms.nw			10.137.3.1	1111
Мегафон Москва	Megaфон MMS	mms.msk - контракт mms.ltmsk - лайт	mms	mms	10.77.77.10	8080
Beeline	Beeline MMS	mms.beeline.ru	beeline	beeline	192.168.094.023	8080
MTS	MTS MMS	mms.mts.ru mms.spb	mts	mts	192.168.192.192	8080

Настроим MMS для Северо-западного Мегафона:



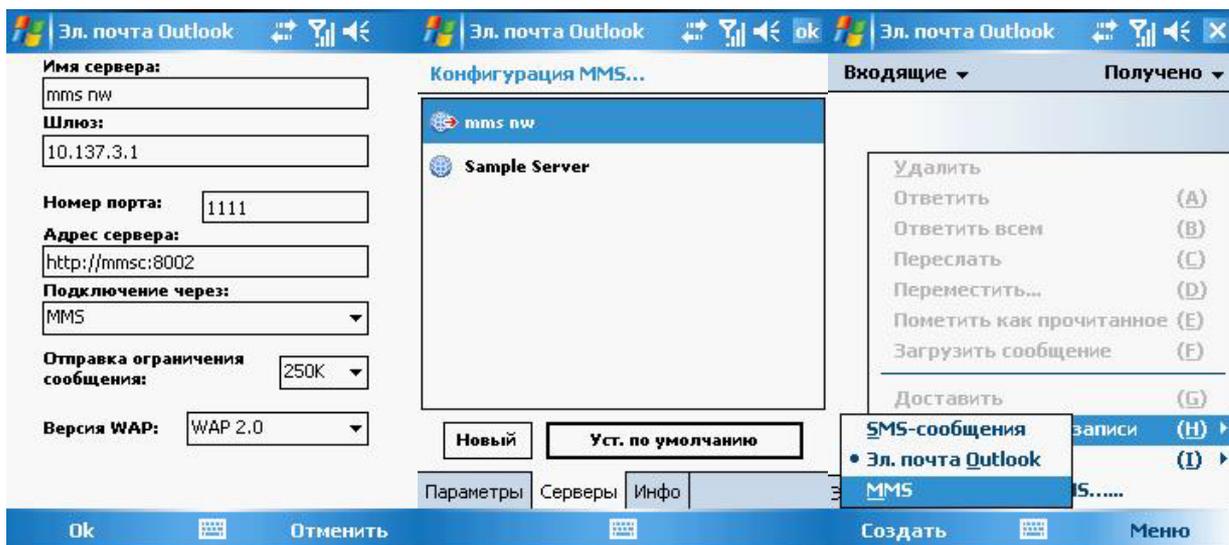


После того как мы настроили соединение с MMS-сервером оператора сотовой связи, приступим к конфигурации программы по работе с электронной почтой (она же принимает и отправляет SMS и MMS сообщения).



Входим в «Меню» и выбираем пункт «Конфигурация MMS». Переходим на закладку «Серверы» и нажимаем на кнопку «Новый». Обратите внимание, что

надо выбрать версию WAP – «WAP 2.0», а в качестве сервера указать «http://mmsc:8002» (для всех остальных операторов «http://mmsc»). И не забудьте установить подключение через только что созданное соединение «MMS».

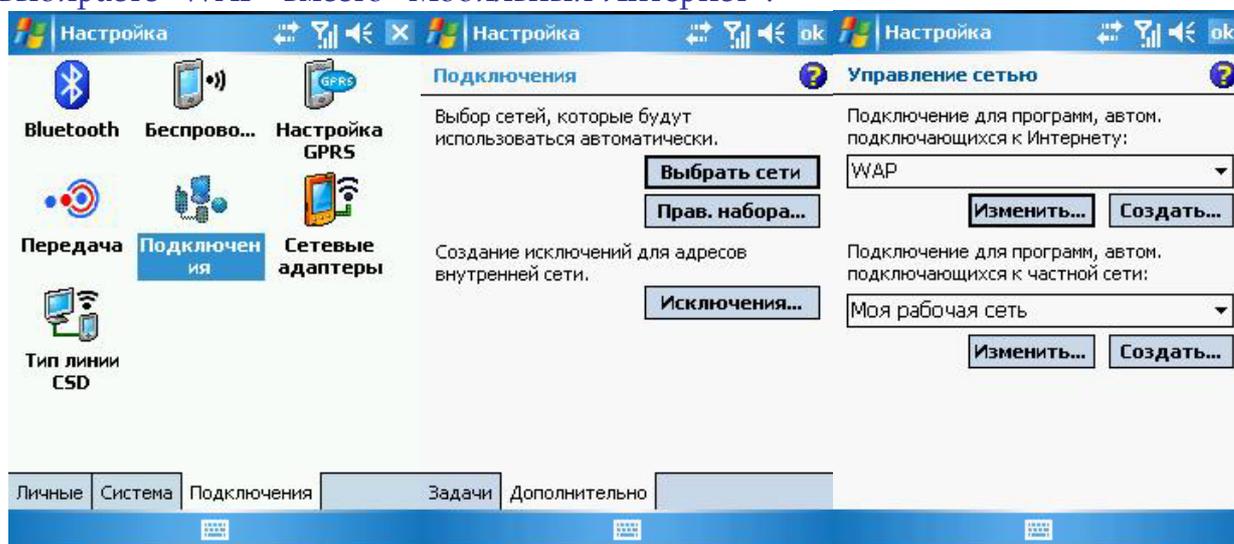


Теперь Вы сможете принимать и отправлять MMS-сообщения.

Вопрос: Северо-Западный Мегафон 21 декабря 2005 года объявил о начале коммерческого предоставления услуги «Мобильное телевидение». Каким образом я могу воспользоваться данной услугой на коммуникаторе Qtek 9100?

Ответ: для начала Вам необходимо настроить коммуникатор для доступа к GPRS и к WAP, затем скачать и установить Real Player for Pocket PC (www.real.com).

Теперь начинаются маленькие хитрости. Вам необходимо зайти на страницу wap.megafoonpro.ru. Это можно сделать только через wap. Для этого заходите в «Пуск - Настройки - Подключения - Дополнительно - Выбрать Сети» и выбираете «WAP» вместо «Мобильный Интернет».



Запускаете Windows Mobile Internet Explorer и входите на сайт wap.megafonpro.ru. Далее выбираете «Видео – Мобильное телевидение». На сегодняшний день там представлен список из четырех каналов: «5-й канал», «RBC», «МузТВ» и «ТДК». Для каждого канала есть ссылка «RealMedia» и «3GP».

Но не торопитесь. Следующий шаг: покиньте браузер и идите опять в «Пуск - Настройки - Подключения - Дополнительно - Выбрать Сети». Верните сеть «Мобильный Интернет» вместо «WAP». Это необходимо сделать, потому что Real Player не работает через WAP – ему необходим обычный GPRS.

Возвращаетесь обратно на загруженную страницу со списком каналов и нажмите на ссылку «RealMedia» - автоматически откроется Real Player, он соединится с сервером и Вы сможете посмотреть в режиме реального времени телевизионное вещание.



Программное обеспечение

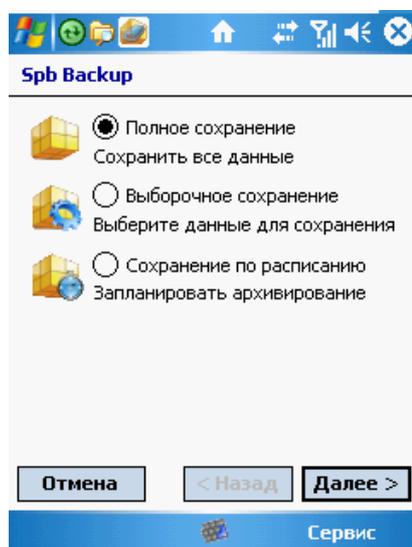
Вопрос: у меня на ПК уже установлен *Microsoft ActiveSync* версии 3.8. Нужно ли переустанавливать *ActiveSync*?

Ответ: да, желательно поставить *Microsoft ActiveSync* версии 4.1 и выше. Русская версия *Microsoft ActiveSync* записана на компакт-диске, идущем в комплекте с устройством. Но последнюю версию Вы можете всегда скачать с сайта *Microsoft* (<http://www.microsoft.com/downloads/Search.aspx?displaylang=ru>)

Вопрос: в *Qtek 9100* нет программного обеспечения для создания резервной копии данных. Почему?

Ответ: для новой операционной системы *Microsoft Windows Mobile 2005* возможно подобная программа никогда и не понадобится. В коммуникаторе *Qtek 9100* используется энергонезависимая память, поэтому, даже в случае полного разряда аккумулятора, пользовательские данные не исчезнут, а автоматически восстановятся при включении питания.

Но, если есть желание делать резервные копии, то Вы можете воспользоваться сторонним программным обеспечением, например: *SPb Backup*, *Sprite Backup*, *Sunnysoft Backup Manager*.



Вопрос: как можно делать резервные копии sms, mms-сообщений?

Ответ: для этого вы можете воспользоваться бесплатной программой – [smsBackup](#). Она позволяет делать резервные копии сообщений (sms, mms,email) в автоматическом или ручном режиме, экспортировать их на карту памяти.

Вопрос: у меня на ПК не установлен Outlook. Каким образом я могу синхронизировать данные КПК с программы MS Outlook Express и Windows Address Book?

Ответ: Microsoft Active Sync по умолчанию работает с MS Outlook и синхронизирует именно с ним все данные. Для синхронизации данных КПК с другими почтовыми программами необходимо устанавливать дополнительное программное обеспечение. Например, для работы с MS Outlook Express Вы можете установить программу [SyncExpress 3](#).

Вопрос: у меня не установлен Outlook. Каким образом я могу делать резервную копию адресной книги (контактов)?

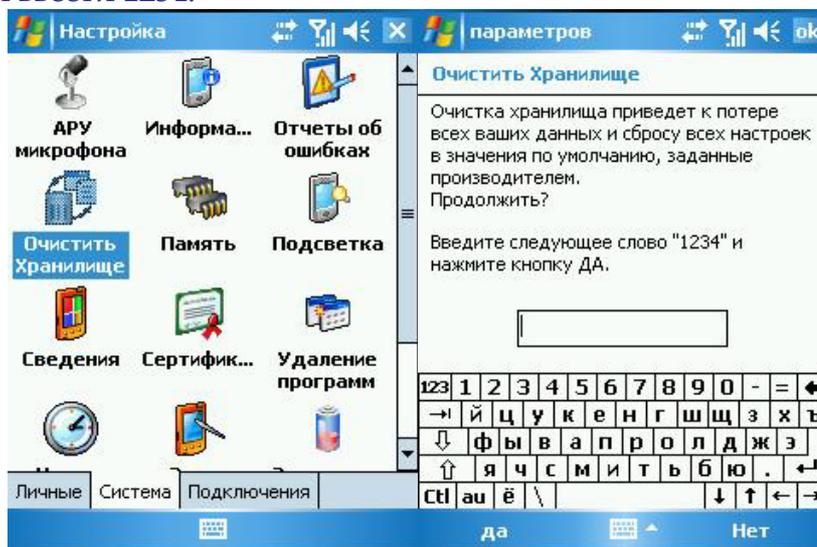
Ответ: все ваши контакты хранятся в файле `rim.vol` в корневой директории устройства. Вы можете скопировать этот файл с помощью встроенного файлового менеджера, например, на карту памяти.

Вопрос: я сделал резервную копию файла `rim.vol`. Как после полной очистки устройства мне восстановить адресную книгу (контакты)? Я попытался скопировать файл `rim.vol` с карты памяти на устройство, но система не разрешает этого сделать. Что делать?

Ответ: переименуйте файл `rim.vol` в корневом директории устройства в `rim_old.vol`, и только затем скопируйте `rim.vol` с карты памяти на устройство. Закройте все приложения, подождите несколько минут и сделайте перезагрузку коммуникатора.

Вопрос: как сделать Hard Reset в Qtek 9100?

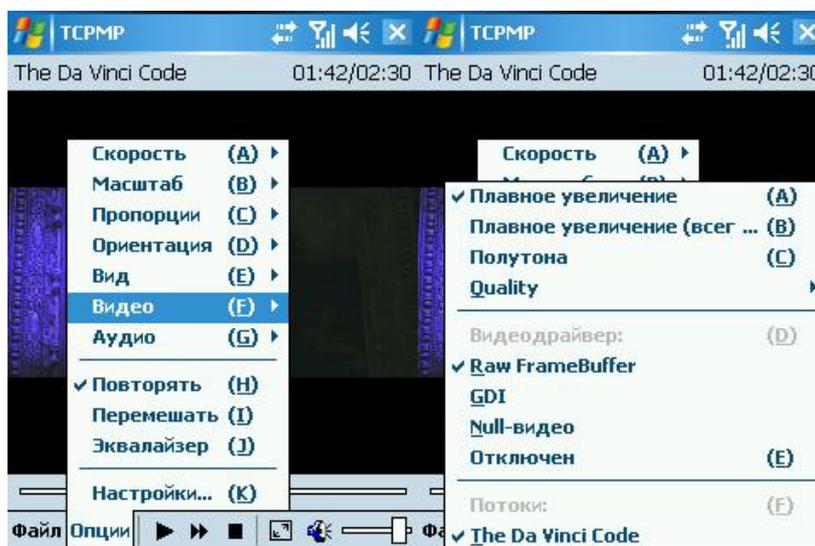
Ответ: для того чтобы очистить устройство от программ и данных, установленных пользователем, необходимо запустить программу «Очистить хранилище» и ввести **1234**.



Еще один способ: нажать и удерживать кнопку «Менеджер связи», «Голосовые команды» и «soft reset». После того, как изображение на экране потемнеет, отпустите «soft reset» и нажмите на клавишу «навигатора» «курсор вверх». Удерживайте данную комбинацию в течение нескольких секунд, пока на черном экране не появится предупреждающая надпись на английском языке. Нажмите на зеленую клавишу вызова, после чего произойдет полная очистка памяти коммуникатора.

Вопрос: с помощью какой программы можно смотреть видео на коммуникаторе Qtek 9100?

Ответ: самая популярная и к тому же бесплатная программа: TSPMP (бывший BetaPlayer). Скачать последнюю версию можно на сайте tcpmp.corecodec.org Для оптимизации просмотра Вы можете в «Опции – Видео» убрать «Полутона» и закрыть все лишние программы через «Настройки – Память – Запущенные программы».



Вопрос: с помощью какой программы можно смотреть ролики 3GP на коммуникаторе Qtek 9100?

Ответ: все та же бесплатная программа TSPMP позволяет просматривать ролики 3GP, сохраненные, например, на карте памяти. Но она не работает с потоковым вещанием.

Вопрос: не все Flash-ролики проигрываются на коммуникаторе Qtek 9100. Почему?

Ответ: скорей всего причина в появлении в Интернете роликов для проигрывателя версии 7.0 и выше. Только в конце марта 2006 года на сайте [macromedia](http://macromedia.com) появился [Flash Player 7 for Pocket PC](http://www.macromedia.com). Скачайте и установите новый Flash Player на коммуникатор Qtek 9100.

Вопрос: *каким ICQ-клиентом Вы посоветуете воспользоваться на коммуникаторе Qtek 9100?*

Ответ: попробуйте воспользоваться бесплатной программой mChat 2.0 (mgslab.com). Русский интерфейс, никаких проблем с получением и отправлением сообщений на русском языке, поддержка встроенной клавиатуры (поставьте в настройках «Всегда показывать поле ввода»).

Читал в форумах, что некоторые клиенты ICQ в фоне не работают – автоматически выгружаются из памяти. На данный момент у меня установлена версия 2.0 build 14 и подобных проблем не возникало.

Вопрос: *с помощью какой программы можно читать книжки на коммуникаторе Qtek 9100?*

Ответ: хороших программ для чтения книг несколько. Самая популярная из них – HaaliReader. Обратите внимание на версии программы. Лично мне нравится версия [HaaliReader.249.akb5.exe](#), которая, по моему мнению, самая удачная, хоть и не последняя.

Стоит отметить [AlReaderLight](#) (www.alreader.com). Очень хорошая функциональность при маленьком размере дистрибутива.

И, конечно же, дам несколько ссылок на библиотеки:

- [Lib.ru](#)
- [Fictionbook.ru](#)
- [lib.aldebaran.ru](#)
- [другие](#)

Вопрос: *как использовать кнопку регулировки громкости для прокрутки/листания экрана на коммуникаторе Qtek 9100?*

Ответ: недавно появилась программа [SmartsKey](#). После ее запуска кнопка регулировки громкости работает для листания страниц; левая программная кнопка вызывает «Start menu»; правая программная кнопка закрывает текущую программу.

Вопрос: *работает ли программа Skype на коммуникаторе Qtek 9100?*

Ответ: в связи с тем, что у [Skype](#) неоптимизирован программный код, приходится соблюдать два условия:

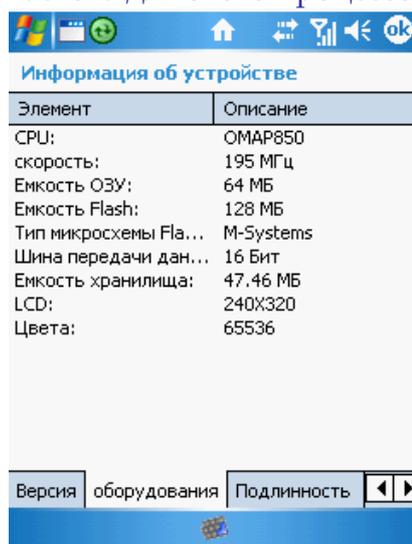
- Все остальные приложения должны быть остановлены (закрыты)
- Разговаривать можно только с помощью штатной гарнитуры

Естественно, не забывайте отслеживать версии Skype на [официальном сайте](#) и устанавливать только последние версии программы.

Воспользуйтесь версией программы для устройств с минимальной тактовой частотой процессора: [SkypeForPocketPC_LowCPU.CAB](#)

Вопрос: слышал, что процессоры можно «разгонять», чтобы некоторые программы не «тормозили». Можно ли «разогнать» процессор в коммуникаторе Qtek 9100?

Ответ: в коммуникаторе Qtek 9100 установлен процессор OMAP850 с тактовой частотой 195 МГц. Это экономичный и высокопроизводительный процессор от компании Texas Instruments (www.ti.com). На официальном сайте компании указано, что максимальная частота для этого процессора – 200МГц.



Элемент	Описание
СРУ:	OMAP850
скорость:	195 МГц
Емкость ОЗУ:	64 МБ
Емкость Flash:	128 МБ
Тип микросхемы Fla...	M-Systems
Шина передачи дан...	16 Бит
Емкость хранилища:	47.46 МБ
LCD:	240X320
Цвета:	65536

Никаких официальных программ по «разгону» процессора нет. Но на форуме белорусского сайта wse.by доступна программа OmapClock. С ее помощью можно разогнать процессор OMAP850 до 240МГц (на этой частоте, как утверждает автор программы, устройство работает стабильно).

Отнеситесь к этой программе с максимальной осторожностью. Некоторые устройства приходили в негодность в результате «разгона» процессора.

Вопрос: можно ли слушать mp3 на коммуникаторе Qtek 9100 с помощью стереонаушников Bluetooth?

Ответ: к сожалению, нельзя. Коммуникатор Qtek 9100 пока не поддерживает профиль A2DP. Но Вы можете на свой страх и риск установить драйвера, которые позволяют подключить стереонаушники к коммуникатору и использовать их для прослушивания mp3 файлов.

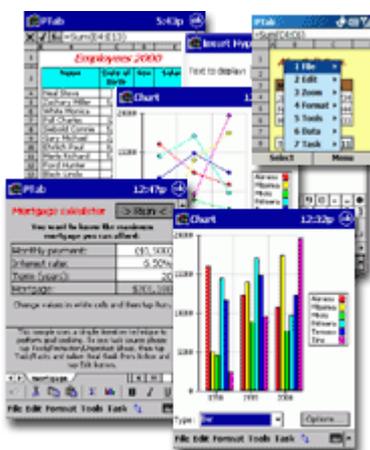
Вопрос: можно ли слушать mp3 на коммуникаторе Qtek 9100 с помощью моногарнитуры Bluetooth, которая не поддерживает профиль A2DP?

Ответ: это можно сделать с помощью программы [BTAudioToggle](#), которая переключает вывод аудиоканала на Bluetooth-гарнитуру и обратно. Мне очень понравилось слушать, таким образом, аудиокниги.

Вопрос: *есть ли альтернативы встроенным MS Word Mobile и MS Excel Mobile?*

Ответ: есть программное обеспечение более функциональное, нежели встроенные в операционную систему Word и Excel. Советуем посмотреть на TextMaker и PlanMaker от компании [SoftMaker](#). В этих программах не нарушается форматирование документов, созданных на ПК, а интерфейс переведен на русский язык.

Еще одна программа – [Ptab](#). Эта англоязычная программа хороша не только своей неплохой работой, но и малым размером.

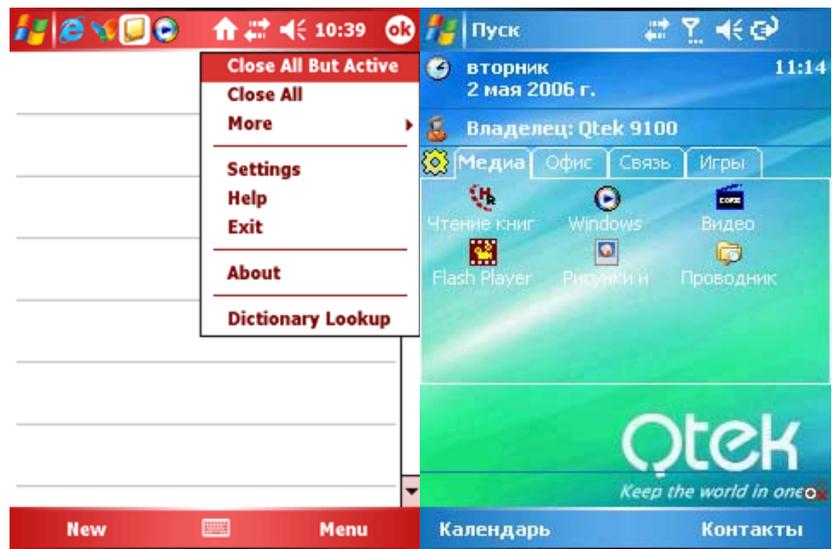


Вопрос: *провел синхронизацию «Избранного» со своим ПК. Ссылки с коммуникатора попали на ПК, а вот наоборот – нет. Почему?*

Ответ: после синхронизация на Вашем ПК в «Избранном» Internet Explorer будет создана папка «Избранное мобильного устройства». Именно туда попадают ссылки с Вашего коммуникатора при синхронизации. Все ссылки с вашего ПК не попадают в коммуникатор, а только те которые перенесены или скопированы в папку «Избранное мобильного устройства».

Вопрос: *есть ли удобный и бесплатный менеджер задач?*

Ответ: советую воспользоваться бесплатными программами Magic Button (www.trancreative.com) и cLaunch. Magic Button позволяет закрывать, а не только минимизировать программы, а cLaunch организывает на рабочем столе иконки для запуска программ.



Аксессуары

Вопрос: есть ли для *Qtek 9100* аксессуары?

Ответ: в официальную поставку включены такие аксессуары как:

- стильный чехол
- стерео гарнитура с регулятором громкости и кнопкой “Talk”.

Благодаря универсальному разъему mini-USB, к коммуникатору подходит USB аксессуары. Например, автомобильная зарядка.



Другие аксессуары доступны в специализированных магазинах Москвы и Санкт-Петербурга. Так же Вы можете выбрать, заказать и получить аксессуары из популярного тайваньского Интернет-магазина Brando (<http://shop.brandocom.hk/o2xda.php>), который доставляет товары в Россию.

Вопрос: какую *Bluetooth* гарнитуру Вы посоветуете использовать с коммуникатором *Qtek 9100*?

Ответ: я рекомендую использовать гарнитуру Sony Ericsson NBH-610, которая поддерживает Bluetooth 2.0

Вопрос: какие *Bluetooth* стереонаушники выпускает *Qtek*?

Ответ: НТС начинает развивать направление «musicQ», и вскоре вы сможете приобрести стереонаушники Qtek musicQ BT-6. В результате проведенных мной тестов, данные наушники смогли непрерывно воспроизводить музыку в течение 11-ти часов.



Источники информации, Благодарности

Вопрос: где можно получить ответы на возникающие вопросы по коммуникаторам Qtek 9100?

Ответ: в первую очередь рекомендую посетить такие сетевые ресурсы:

- www.mobile-review.com
- www.pda.marvel.ru
- www.qtek-mobile.ru
- www.monline.ru
- www.computerra.ru
- www.handy.ru
- www.hpc.ru
- www.pocketz.ru
- www.pdateam.ru
- www.4pda.ru
- www.ihand.ru
- www.kompiki.ru
- www.pdanews.ru
- www.pdazone.ru
- www.ferra.ru

И Вы всегда можете скачать последнюю версию данного документа:

http://digs.ru/files/qtek_9100_faq.pdf

Выражаю признательность Антону Котову, Лавриненко Дмитрию, редакциям журналов [mobile-review.com](http://www.mobile-review.com), [monline.ru](http://www.monline.ru) за интересные и достоверные статьи, посвященные продукции НТС. Они становятся «библией» потребителя.

Спасибо за информацию, положенную в основу данного документа, всем сетевым журналистам, пользователям форумов, менеджерам и продавцам розничных магазинов Москвы, Санкт-Петербурга, Екатеринбурга, Калининграда, Казани, Самары, Ростова-на-Дону, покупателям коммуникаторов Qtek 9100.

Особую благодарность хочу выразить компании «Марвел», официальному дистрибутору продукции Qtek, а так же компании Brightpoint.

С уважением,

Максим Кузьмин

Санкт-Петербург, май 2006 года